

Tóm tắt Báo cáo về Tác động của Quy định Tham vấn: Cải cách Tiêu chuẩn Người Khuyết tật về Sử dụng Phương tiện Chuyên chở Công cộng

Lời mở đầu

Cứ khoảng 5 người Úc thì có 1 người bị khuyết tật. Và nhiều người trong số đó lựa chọn phương tiện giao thông công cộng để di chuyển đến nơi làm việc, học tập, hoặc kết nối với các thành viên khác trong gia đình, bạn bè và cộng đồng, hoặc tiếp cận các dịch vụ như chăm sóc sức khỏe.

Tiêu chuẩn Người Khuyết tật về Sử dụng Phương tiện Chuyên chở Công cộng (Disability Standards for Accessible Public Transport) năm 2002 (Tiêu chuẩn Giao thông) được đề ra nhằm mang lại sự bình đẳng và độc lập, cũng như xóa bỏ sự phân biệt đối xử đối với người khuyết tật khi sử dụng các dịch vụ giao thông công cộng.

Tiêu chuẩn Giao thông áp dụng cho tất cả các dịch vụ vận chuyển đường sắt, đường sắt đô thị, xe điện, xe buýt và xe khách, phà, taxi và hàng không. Tiêu chuẩn Giao thông được thiết kế dựa trên *Đạo Luật Chống Phân Biệt Đối Xử Người Khuyết Tật Năm 1992 (DDA)*, nhằm đảm bảo vững chắc quyền và trách nhiệm của người khuyết tật, cũng như các nhà cung cấp và điều hành cơ sở hạ tầng và dịch vụ giao thông công cộng.

Theo Tiêu chuẩn Giao thông, đến năm 2022, tất cả các mạng lưới giao thông công cộng và hệ thống cơ sở hạ tầng liên quan của Úc phải được xây dựng theo hướng hoàn toàn thân thiện với người khuyết tật (lộ trình này sẽ tiếp tục được hoàn tất vào năm 2032 với các hạng mục về xe lửa và xe điện).

Vào tháng 8 năm 2019, dưới sự lãnh đạo của Bộ Cơ sở Hạ tầng, Giao thông, Phát triển và Truyền thông Khu vực, và Bộ Giao thông Vận tải và Đường chính Queensland, các Bộ trưởng Giao thông Vận tải Úc đã đồng ý cải cách Tiêu chuẩn Giao thông, nhằm đảm bảo tính hiệu quả, phù hợp với mục đích, cũng như đáp ứng các nhu cầu và mong đợi hiện nay của xã hội Úc.

Quá trình cải cách sẽ được thực hiện trong hai giai đoạn để thông tin cập nhật những thay đổi trong tương lai đối với Tiêu chuẩn Giao thông. Giai đoạn 1 xác định 16 hạng mục cải cách, cùng với việc cập nhật các tài liệu tham khảo của Tiêu chuẩn Úc trong Tiêu chuẩn Giao thông. Việc này được thực hiện dựa trên ý kiến tham khảo từ cộng đồng người khuyết tật, các cơ quan chính phủ và ngành giao thông công cộng.

Chúng tôi đang tiến hành xem xét đánh giá liệu các phương án cải cách được đề xuất có cải thiện tính tiếp cận của các phương tiện công cộng đối với người khuyết tật hay không. Và liệu chúng có giúp nâng cao trải nghiệm của tất cả người dân Úc khi sử dụng dịch vụ giao thông công cộng hay không. Chúng tôi cũng đang tìm kiếm thông tin lợi ích và chi phí nhằm phát triển bản phân tích chi phí – lợi ích cho Giai đoạn 1 của quá trình cải cách.

Hạng mục cải cách

Chúng tôi đang tiến hành xem xét đánh giá:

- liệu việc xây dựng khung đào tạo nhân viên có giúp cải thiện trải nghiệm của người khuyết tật khi sử dụng dịch vụ giao thông công cộng hay không

- liệu có phải cung cấp thêm thông tin về các biện pháp an toàn nhằm hạn chế sự dịch chuyển của các thiết bị hỗ trợ di chuyển trên xe buýt, đường sắt đô thị và xe điện đang chạy hay không
- thay đổi cách tính toán số lượng ghế ưu tiên cần có trên phương tiện giao thông công cộng nhằm đáp ứng số lượng hành khách sử dụng ghế ưu tiên ngày càng tăng
- liệu có phải làm rõ hơn các yêu cầu về bố trí không gian sao cho thật sự hữu dụng và tránh các vật cản, nhất là không gian dành riêng cho các thiết bị hỗ trợ di chuyển
- làm thế nào để đảm bảo màn hình hiển thị thông tin kỹ thuật số và các yêu cầu về thiết kế phải đáp ứng được nhu cầu của người khuyết tật
- sửa đổi các yêu cầu về lắp đặt và điều khoản bảo trì thang máy sao cho mọi người có thể dễ dàng sử dụng, phù hợp với Bộ Tiêu chuẩn Mặt bằng năm 2010 và Bộ Quy chuẩn Xây dựng Quốc gia
- áp dụng mức tiêu chuẩn tối thiểu đối với việc truy cập trang mạng, nhằm cải thiện chất lượng cung cấp thông tin dịch vụ cho mọi người thông qua các hệ thống trực tuyến
- thiết lập khung tiêu chuẩn cho các nhà điều hành và cung cấp dịch vụ giao thông công cộng nhằm tăng tính hiệu quả trong giao tiếp bằng nhiều hình thức khác nhau, trong khoảng thời gian gián đoạn theo kế hoạch hoặc bất ngờ
- làm thế nào để làm rõ các yêu cầu đặc biệt đối với các cầu tàu được sử dụng để lên xuống phà, giúp mọi người có thể tiếp cận và sử dụng kể cả trong các trường hợp có thủy triều tác động
- đưa vào các yêu cầu trong việc bố trí khu vực vệ sinh dành cho động vật trợ giúp ở vị trí thuận tiện, trong hoặc gần cơ sở hạ tầng giao thông công cộng quan trọng
- xây dựng các điều khoản về lối ra khẩn cấp cho người khuyết tật gắn với cơ sở hạ tầng giao thông công cộng, chẳng hạn như trạm xe buýt
- đưa vào các yêu cầu về việc sử dụng đúng mục đích đường dốc cho xe lăn và lối đi bộ trong giờ cao điểm, và các yêu cầu về lối ra khẩn cấp nhằm ngăn việc một số người có thể lạm dụng chúng để làm khu vực chờ
- cách giải quyết các mâu thuẫn giữa Tiêu chuẩn Giao thông và Quy chuẩn Xây dựng Quốc gia về các biển dẫn hướng
- liệu có phải làm rõ các yêu cầu về lắp đặt và sử dụng các tấm lát nền xúc giác, giúp người khiếm thị có thể định hướng trong môi trường giao thông công cộng
- đưa vào các yêu cầu về tính tiếp cận khi thiết kế và cung cấp các khu vực đón khách, như tại các điểm đón trả khách và bến xe taxi

- đưa vào các điều khoản đảm bảo hành khách có thể tiếp cận các thông tin giao thông công qua nhiều hình thức, chứ không chỉ thông qua phương thức trực tuyến
- điều chỉnh thống nhất tham chiếu Tiêu chuẩn Úc trong Tiêu chuẩn Giao thông với tham chiếu Tiêu chuẩn Úc hiện hành

Câu hỏi tham vấn

Chúng tôi mong muốn nhận được sự phản hồi cũng như quan điểm của quý vị về những phương án cải cách được đề xuất nhằm giúp chúng tôi tạo ra Tiêu chuẩn Giao thông hiệu quả hơn để cải thiện khả năng tiếp cận giao thông cho tất cả người dân Úc. Xin lưu ý các câu hỏi cụ thể trong mỗi phần Báo cáo Tác động Quy định Tham vấn.

1. Xét về tính tiếp cận của các phương tiện giao thông công cộng, quý vị đã thấy được những điểm tốt gì trong quá trình sử dụng?
2. Những khía cạnh nào cần cải thiện để đảm bảo người khuyết tật có thể tiếp cận các phương tiện giao thông công cộng được tốt hơn?

Về danh sách các hạng mục cải cách nêu trên:

3. Quý vị nghĩ chúng ta cần làm gì để tiến hành xử lý, giải quyết từng hạng mục cải cách?
4. Có bất kỳ lĩnh vực nào khác trong các hạng mục giao thông công cộng mà quý vị nghĩ cần phải đưa vào xem xét xử lý không?
5. Những thay đổi trong các hạng mục cải cách được đề xuất sẽ tác động tới quý vị như thế nào? Đó có thể là tác động tích cực hay tiêu cực (xét cả chi phí tài chính hoặc các chi phí phát sinh khác)?

Liên hệ

Quý vị có thể cung cấp các ý kiến phản hồi bằng các hình thức sau:

- Thực hiện khảo sát trực tuyến trên trang mạng của chúng tôi
- Viết email, gửi đến địa chỉ DisabilityTransport@infrastructure.gov.au
- Gọi tới số điện thoại 02 6274 6188
- Viết đơn đệ trình đáp lại bản Báo cáo Tác động của các Quy định Tham vấn của chúng tôi
- Viết thư gửi tới địa chỉ bên dưới:

Disability and Transport Standards Section
 COVID Freight and Logistics Branch
 Department of Infrastructure, Transport, Regional Development and Communications
 GPO Box 594
 CANBERRA ACT 2601

Muốn biết thêm thông tin chi tiết về Tiêu chuẩn Giao thông, để hoàn thành các cuộc khảo sát chi tiết hơn hoặc để xem bản đầy đủ Báo cáo Tác động của Quy định Tham vấn, hãy truy cập trang mạng của chúng tôi tại địa chỉ www.infrastructure.gov.au/transport/disabilities