

# Reforma de las Normas de Discapacidad para un Transporte Público Accesible: Resumen de Declaración de Impacto Regulatorio a Consulta

## Introducción

Alrededor de uno de cada cinco australianos tiene discapacidad. Muchos utilizan el transporte público para que los lleve al trabajo o a clase, los conecte con su familia, amigos y la comunidad, o para acceder a servicios, como los de atención médica.

Las Normas de Discapacidad para un Transporte Público Accesible de 2002 (Normas de Transporte) buscan eliminar la discriminación contra las personas con discapacidad respecto a los servicios de transporte público para proporcionarles igualdad e independencia.

Las Normas de Transporte son de aplicación a los servicios de tren, tren ligero, tranvía, autobús y autocar, ferry, taxi y aviación. Las Normas de Transporte están diseñadas para proporcionar certeza a las personas con discapacidad y a los prestadores y operadores de servicios e infraestructura de transporte público acerca de sus derechos y responsabilidades con arreglo a la Ley de Discriminación por Discapacidad de 1992 (DDA).

Las Normas de Transporte requieren que todas las redes de transporte público de Australia y su infraestructura asociada sean completamente accesibles para 2022 (con la excepción de los trenes y tranvías, que tienen hasta 2032).

En agosto de 2019, los Ministros de Transporte de Australia acordaron reformar las Normas de Transporte con el Departamento de Infraestructura, Transporte, Desarrollo Regional y Comunicaciones y el Departamento de Transporte y Vías Principales de Queensland dirigiendo el trabajo. La reforma de las Normas de Transporte garantizará que se mantienen eficientes y efectivas, se adecúan a su objetivo y cubren las necesidades y expectativas actuales de la sociedad australiana.

El proceso de reforma para informar de los futuros cambios en las Normas de Transporte se llevará a cabo en dos etapas. La Etapa 1 del proceso de reforma identifica 16 áreas de reforma, además de actualizar las referencias a Normas Australianas en las Normas de Transporte, en base a la consulta con la comunidad de personas con discapacidad, los gobiernos y la industria del transporte público.

Buscamos opiniones acerca de si las opciones de reforma propuestas mejorarían la accesibilidad al transporte público de las personas con discapacidad y optimizarían la experiencia con el transporte público de todos los australianos. También buscamos información sobre los beneficios y los costes para poder desarrollar un análisis de coste-beneficio para la Etapa 1 del proceso de reforma.

## Áreas de reforma

Estamos considerando:

- si el desarrollo de un marco para la capacitación del personal mejorará la experiencia con el transporte público de las personas con discapacidad
- si se necesita más información sobre las medidas de seguridad para contener mejor el movimiento de los equipos de movilidad en autobuses, trenes ligeros y tranvías cuando están en marcha
- cambiar la forma en que calculamos la cantidad de asientos prioritarios requeridos en un vehículo de transporte público para dar cabida al número creciente de pasajeros que necesitan asientos prioritarios
- si se necesita más claridad para garantizar que los espacios asignados están libres de obstáculos, son funcionales y están reservados exclusivamente para equipos de movilidad
- cómo garantizar que los requisitos de diseño y las pantallas de información digital cubren las necesidades de las personas con discapacidad
- modificar los requisitos de accesibilidad de los ascensores para que estén en consonancia con las Normas de Instalaciones de 2010 y el Código Nacional de Construcción y para incluir disposiciones de mantenimiento
- adoptar una norma mínima de accesibilidad de sitios web para mejorar el suministro de información a particulares a través de sistemas online
- establecer un marco para que los operadores y proveedores de transporte público se comuniquen con eficacia, y por distintos medios, durante las interrupciones previstas e imprevistas
- cómo esclarecer los distintos requisitos de las pasarelas utilizadas para acceder a los ferris, incluidos los efectos de los cambios de la marea en el acceso
- incluir requisitos para proporcionar zonas de sanitarios para animales de servicio en ubicaciones prácticas dentro de, o adyacentes a, infraestructuras clave de transporte público
- desarrollar medidas para la evacuación de emergencia de personas con discapacidad dentro de la infraestructura de transporte público, como las paradas de autobús
- incluir requisitos para que las rampas y las pasarelas proporcionen vías de acceso que cumplan su cometido durante las horas punta y las salidas de emergencia, y para disuadir de su mal uso como áreas donde detenerse
- cómo abordar las inconsistencias entre las Normas de Transporte y el Código Nacional de Construcción en materia de letreros de orientación
- si es necesario esclarecer el uso de indicadores táctiles de superficie del suelo en entornos de transporte público

- incluir requisitos para el diseño y la ejecución de zonas accesibles de carga de pasajeros como puntos de descarga/recogida y paradas de taxis
- incluir disposiciones para garantizar que la información del transporte público se suministra en múltiples formatos y no únicamente a través de medios online
- hacer que las referencias a Normas Australianas en las Normas de Transporte concuerden con referencias actuales a Normas Australianas

## Preguntas de la consulta

Nos gustaría conocer sus opiniones y puntos de vista acerca de las opciones de reforma propuestas para ayudarnos a crear unas Normas de Transporte más eficaces y eficientes para mejorar la accesibilidad de todos los australianos. Le rogamos tenga en cuenta que hay preguntas específicas incluidas en cada sección de la Declaración de Impacto Regulatorio a Consulta.

1. ¿Cuáles son los aspectos de accesibilidad positivos del transporte público que utiliza?
2. ¿Qué aspectos se podrían mejorar para garantizar que las personas con discapacidad tengan un mejor acceso al transporte público?

Con respecto a la lista anterior de áreas de reforma:

3. ¿Qué cree que tiene que pasar para abordar cada una de las áreas de reforma?
4. ¿Hay alguna otra área del transporte público que cree que se debe abordar?
5. ¿Cómo le afectarían los cambios en las áreas de reforma propuestas? ¿Sería un impacto positivo o negativo (incluido cualquier coste económico o de otra naturaleza en el que pudiera incurrir)?

## Contacto

Para hacernos llegar sus respuestas, puede:

- Rellenar una encuesta online en nuestro sitio web
- Mandar un e-mail a [DisabilityTransport@infrastructure.gov.au](mailto:DisabilityTransport@infrastructure.gov.au)
- Llamar al 02 6274 6188
- Escribir una propuesta en respuesta a nuestra Declaración de Impacto Regulatorio a Consulta completa
- Mandarlo por escrito a la siguiente dirección:

Disability and Transport Standards Section  
 COVID Freight and Logistics Branch  
 Department of Infrastructure, Transport, Regional Development and Communications  
 GPO Box 594  
 CANBERRA ACT 2601

Para más información acerca de las Normas de Transporte, para rellenar encuestas más detalladas o para acceder a la Declaración de Impacto Regulatorio a Consulta completa, visite nuestro sitio web

[www.infrastructure.gov.au/transport/disabilities](http://www.infrastructure.gov.au/transport/disabilities)