

# 장애인 대중교통 이용 표준(The Disability Standards for Accessible Public Transport) 개혁 협의 규정 영향 보고서 요약문

## 개요

5명 중 약 1명의 호주인이 장애를 가지고 있습니다. 이들 대부분이 출근 및 등교, 가족·친구·지역사회와의 교류, 또는 의료 서비스 등의 사회 복지 서비스를 위하여 대중교통을 이용합니다.

장애인 대중교통 이용 표준 2002(이하 대중교통 표준)는 평등과 독립의 가치를 제공하기 위해 대중교통 서비스에서의 장애인 차별을 철폐하고자 노력하고 있습니다.

대중교통 표준은 기차 및 라이트 레일, 트램, 버스, 고속버스, 페리, 택시, 항공 서비스에 적용됩니다. 대중교통 표준은 장애인과 대중교통 서비스·인프라 공급자 및 운영자에게 *장애인 차별 금지법 1992(Disability Discrimination Act 1992, 약칭 DDA)*에 따른 장애인의 권리 및 의무를 확실하게 알리고자 마련되었습니다.

대중교통 표준은 2022년까지 호주의 모든 대중교통망과 그 관련 인프라 내에서 장애인의 전면적인 시설 이용이 가능하도록 요구하고 있습니다(단, 기차 및 트램은 2032년까지).

2019년 8월, 호주 교통부 장관은 인프라·교통·지역 개발 및 통신부와 퀘즐랜드주 교통 및 도로부가 이끄는 대중교통 표준 개혁에 동의하였습니다. 대중교통 표준 개혁은 대중교통이 그 효율성과 효과를 유지하며, 목적에 부합하고, 호주 사회의 현 수요와 기대를 만족시킬 수 있도록 도모할 것입니다.

대중교통 표준의 향후 변화 안내를 위한 개혁 과정은 두 가지 단계로 나누어 시행됩니다. 1단계 개혁 과정에서는 장애인 단체, 정부 및 대중교통 산업과의 협의 내용을 바탕으로 16개의 개혁 대상 분야를 파악하며, 이와 더불어 대중교통 표준에 대한 호주 표준을 업데이트합니다.

저희는 현재 제안된 개혁안들이 장애인의 대중교통 접근성을 향상시키고 모든 호주인의 대중교통 만족도를 높일 수 있는지에 대한 의견을 구하고 있습니다. 또한, 1단계 과정에 대한 비용 편익 분석 마련을 위하여, 편익 및 비용 정보를 파악하고 있습니다.

## 개혁 대상 분야

현재 저희가 고려 중인 사항은 다음과 같습니다.

- 직원 훈련에 대한 프레임워크 개발이 장애인의 대중교통 편의를 향상시킬 수 있는지 여부
- 운행 중인 버스, 라이트 레일 및 트램 내에서 이동 보조기구의 움직임을 더 잘 제어하기 위하여 안전 조치에 대한 추가 정보가 필요한지 여부

- 증가하는 우대좌석 필요 승객을 수용하기 위하여 대중교통 차량 내 필수 교통 약자 우선 좌석 수 계산법을 변경하는 것
- 지정 공간이 장애물 없이 실용적이며, 이동 보조기구 전용 공간으로 유지되도록 하기 위하여 이에 대한 추가적인 명확성이 필요한지 여부
- 디지털 정보 화면 및 디자인 요건이 장애인이 필요로 하는 바를 충족하는지 확인하는 방법
- 부지 표준 2010(The Premises Standards 2010) 및 국립 건설 법규(National Construction Code)에 부합하고 보수·유지 조항을 포함하도록 승강기 접근성 요건을 개정하는 것
- 온라인 시스템을 통한 서비스 정보 전달 향상을 위해 홈페이지 접근성에 대한 최저 기준을 채택하는 것
- 계획되거나 우발적으로 발생한 운영 지연 상황에서 대중교통 운행자와 공급자가 여러 형태로 효과적인 의사소통을 할 수 있는 프레임워크를 구축하는 것
- 조수 변화로 인한 접근성 차이 등 페리 이용에 사용되는 현문의 특수 요건을 명확히 하는 방법
- 주요 대중교통 시설 내부나 그 주변의 편리한 위치에 장애 보조 동물용 배변 장소를 제공하기 위한 요건을 포함시키는 것
- 버스 정류장 등 대중교통 인프라와 관련하여 장애인의 비상 피난 규정을 개발하는 것
- 교통 혼잡 시간 및 비상 피난 시 경사로 및 보도가 적절한 출입로의 역할을 수행하고 정지 구역으로 오용되는 것을 방지하는 요건을 포함시키는 것
- 표지판관련 대중교통 표준 및 국립 건설 법규 간 불일치 사항에 대한 해결 방법
- 대중교통 시설 내 길 안내용 점자 블록 표시 사용에 대한 명확성이 필요한지 여부
- 승하차 구역 및 택시 승차장 등 장애인 승객의 교통 이용 지역 설계 및 건설에 대한 요건을 포함하는 것
- 대중교통 정보가 온라인에만 의존하지 않고 여러 형태로 제공될 수 있도록 하는 규정을 포함시키는 것
- 대중교통 표준 내 호주 표준 참조를 현 호주 표준 참조에 맞추어 조정하는 것

## 협약에 관한 질문

모든 호주인을 위한 대중교통 접근성을 개선하기 위해 더욱 효과적이고 효율적인 대중교통 표준이 마련될 수 있도록, 개혁안에 대한 여러분의 피드백과 의견을 듣고 싶습니다. 협약 규정 영향 보고서의 각 절 아래 명시된 상세 질문을 확인해주세요.

1. 접근성 측면에 있어 여러분이 이용하시는 대중교통은 어떤 장점이 있습니까?
2. 장애인이 대중교통을 더 쉽게 이용하기 위해서는 어떤 점들이 향상되어야 할까요?

위에 열거된 개혁 분야에 관한 질문입니다.

3. 각 개혁 분야의 과제를 해결하기 위해 어떤 조치가 필요하다고 생각하십니까?
4. 문제 해결이 필요한 다른 대중교통 관련 분야가 있습니까?
5. 제안된 개혁 분야에 대한 변화가 여러분에게 어떤 영향을 미치리라 생각하십니까? (금전적 또는 기타 비용 발생 등을 포함하여) 그 영향은 긍정적입니까, 아니면 부정적입니까?

## 민원 연락

아래 방법으로 여러분의 의견을 전달할 수 있습니다.

- 홈페이지 온라인 설문조사 응답
- 이메일 [DisabilityTransport@infrastructure.gov.au](mailto:DisabilityTransport@infrastructure.gov.au)
- 전화 02 6274 6188
- 협약 규정 영향 보고서 전문에 대한 의견 제출
- 서면 의견은 아래 주소로 보내주세요.

장애 및 교통표준계(Disability and Transport Standards Section)  
COVID 화물 및 운송 지사(COVID Freight and Logistics Branch)  
인프라·교통·지역 개발 및 통신부(Department of Infrastructure, Transport, Regional  
Development and Communications)  
GPO Box 594  
캔버라(CANBERRA) ACT 2601

대중교통 표준에 대한 추가 정보 열람 및 더 자세한 설문조사 응답, 협약 규정 영향 보고서 전문 보기는 저희 홈페이지 [www.infrastructure.gov.au/transport/disabilities](http://www.infrastructure.gov.au/transport/disabilities) 를 방문하세요.