

Riforma delle norme sulla disabilità per un trasporto pubblico accessibile: sintesi della dichiarazione dell'impatto della consultazione sul regolamento

Introduzione

Circa un australiano su cinque è disabile; molti di loro usano i mezzi pubblici per andare al lavoro, per motivi di studio, per andare a trovare familiari e amici o per accedere ai servizi, come l'assistenza sanitaria.

Le norme sulla disabilità per un trasporto pubblico accessibile del 2002 (norme sui trasporti) hanno l'obiettivo di rimuovere la discriminazione nei confronti delle persone disabili nel settore del trasporto pubblico, per garantire un servizio basato su uguaglianza e autonomia.

Le norme, che si applicano a treni, light rail, tram, autobus e pullman, traghetti, taxi e settore aereo, sono tenute a informare le persone con disabilità, i fornitori e gli operatori di servizi e infrastrutture del trasporto pubblico sui loro diritti e responsabilità, ai sensi della legge sulla *Discriminazione dei disabili (DDA) del 1992*.

Le norme per il trasporto richiedono che tutte le reti di trasporto pubblico australiane e le infrastrutture associate siano interamente accessibili entro il 2022 (ad eccezione di treni e tram, che hanno tempo fino al 2032).

Nell'agosto 2019, i ministri dei trasporti australiani hanno concordato la riforma delle norme di trasporto sotto la guida del Dipartimento delle infrastrutture, dei trasporti, dello sviluppo regionale e delle comunicazioni e del Dipartimento dei trasporti e delle strade principali del Queensland. La riforma è volta ad assicurare l'efficienza dei trasporti e a garantire che soddisfino le attuali esigenze e aspettative della società australiana.

Il processo di riforma per tenere al corrente i cittadini delle future modifiche alle norme di trasporto verrà intrapreso in due fasi. La fase 1 che identifica 16 aree di riforma, oltre agli aggiornamenti dei riferimenti alle norme australiane nel settore dei trasporti, si svolgerà attraverso consultazioni con la comunità di disabili, i governi e l'industria dei trasporti pubblici.

Invitiamo il pubblico ad esprimere la propria opinione sull'efficacia della riforma proposta per migliorare l'accessibilità al trasporto pubblico non solo alle persone con disabilità ma a tutti gli utenti. Stiamo anche cercando informazioni su costi e benefici, per sviluppare un'analisi al riguardo per la fase 1 del processo di riforma.

Aree della riforma

Stiamo considerando:

- se lo sviluppo di un quadro per la formazione del personale migliori l'esperienza dell'accessibilità al trasporto pubblico delle persone disabili
- se sono necessarie ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza per contenere al meglio il movimento degli ausili per la mobilità su autobus, light rail e tram quando sono in movimento
- se cambiare il modo in cui viene calcolato il numero di posti riservati su un mezzo di trasporto pubblico per soddisfare l'aumento della domanda dei passeggeri
- Per ulteriore chiarezza, si richiede di garantire che gli appositi spazi siano accessibili e privi di ostacoli, e siano riservati esclusivamente riservati alle persone con mobilità ridotta
- come garantire che gli schermi informativi e la progettazione soddisfino le esigenze delle persone disabili
- di modificare i requisiti di accessibilità ai sistemi con pianale di abbassamento per allinearli alle norme sui locali (Standards Premises) del 2010 e al Codice di edilizia nazionale (National Construction Code) e per includere le disposizioni di manutenzione
- di adottare uno standard minimo di accessibilità al sito Web per migliorare la trasmissione di informazioni sui servizi al pubblico attraverso i sistemi di comunicazione online
- di stabilire un quadro per operatori e i fornitori di trasporto pubblico per trasmettere informazioni in modo efficace e in una varietà di formati, durante le interruzioni, pianificate e non pianificate
- di spiegare i diversi requisiti delle passerelle di accesso ai traghetti, compresi gli effetti dei cambiamenti delle maree sull'accesso
- di specificare i requisiti per la fornitura di toilette per animali all'interno o adiacenti a infrastrutture strategiche del trasporto pubblico
- di provvedere alla realizzazione di uscite di emergenza per le persone con disabilità in strutture legate al trasporto pubblico, come ad esempio le fermate degli autobus
- di specificare i requisiti che garantiscano l'accesso a rampe e passaggi pedonali e le uscite durante le ore di punta e in situazioni di emergenza, e scoraggiarne l'uso improprio come aree di sosta.
- come affrontare le incongruenze tra gli standard di trasporto e il codice nazionale delle costruzioni per il wayfinding

- se è richiesta chiarezza sull'uso degli indicatori tattili direzionali della superficie del suolo negli ambienti di trasporto pubblico
- di includere i requisiti per la progettazione e la costruzione di aree di servizio passeggeri, ad esempio per far scendere e salire gli utenti e stazioni dei taxi
- di includere disposizioni che garantiscano che le informazioni sui trasporti pubblici vengano fornite in più formati e non esclusivamente online
- di allineare i riferimenti agli standard australiani nelle norme di trasporto agli attuali standard australiani

Domande sulla consultazione

Vi invitiamo a mandare i vostri commenti e le vostre opinioni sulle varie alternative della riforma proposta, per aiutarci a creare norme di trasporto più efficaci ed efficienti e migliorare l'accessibilità a tutti gli australiani. Ogni paragrafo della Dichiarazione sull'impatto del regolamento sulla consultazione (RIS) contiene domande specifiche.

1. Quali sono gli aspetti di buona accessibilità del trasporto pubblico che utilizzi?
2. Quali aspetti potrebbero essere migliorati per garantire alle persone con disabilità un migliore accesso ai trasporti pubblici?

Per quanto riguarda l'elenco di cui sopra delle aree di riforma:

3. Cosa pensi debba accadere per affrontare ciascuna delle aree di riforma?
4. Ci sono altre aree del trasporto pubblico che ritieni debbano essere affrontate?
5. Quali conseguenze avrebbero le modifiche alle aree di riforma proposte sulla tua routine? Sarebbe un impatto positivo o negativo (inclusi eventuali costi finanziari o di altro tipo sostenuti)?

Contattateci

Potete inviarci le vostre risposte nei seguenti modi:

- Completando un sondaggio online sul nostro sito
- Mandando una e-mail a DisabilityTransport@infrastructure.gov.au
- Telefonando al numero 02 6274 6188
- Inviando una proposta in risposta alla nostra dichiarazione completa sull'impatto del regolamento di consultazione
- Scrivendo al seguente indirizzo:

Disability and Transport Standards Section
 COVID Freight and Logistics Branch
 Department of Infrastructure, Transport, Regional Development and Communications
 GPO Box 594
 CANBERRA ACT 2601

Per ulteriori informazioni sulle norme di trasporto, completare sondaggi più dettagliati o per accedere al testo completo della Dichiarazione sull'impatto del regolamento sulla consultazione, visitate il nostro sito www.infrastructure.gov.au/transport/disabilities