

Μεταρρύθμιση των προτύπων αναπηρίας για προσβάσιμες δημόσιες συγκοινωνίες: Περίληψη Κανονισμών Διαβούλευσης και Δήλωση Επιπτώσεων

Εισαγωγή

Περίπου ένας στους πέντε Αυστραλούς έχει αναπηρία. Πολλοί χρησιμοποιούν τα μέσα μαζικής μεταφοράς για να πηγαίνουν στην εργασία τους ή για σπουδές, να συνδεθούν με την οικογένειά τους, τους φίλους και την κοινότητα, ή για να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες, όπως για φροντίδα υγείας.

Τα Πρότυπα Αναπηρίας για Προσβάσιμες Δημόσιες Μεταφορές του 2002 (πρότυπα μεταφορών) έχουν σκοπό την εξάλειψη διακρίσεων προς τα άτομα με αναπηρία σε σχέση με τις δημόσιες υπηρεσίες μεταφορών για να παράσχουν ισότητα και ανεξαρτησία.

Τα πρότυπα μεταφορών αφορούν στις υπηρεσίες τραίνου, ελαφριών σιδηροδρόμων, τραμ, λεωφορείων και αστικών, πορθμείων, ταξί και αεροπορίας. Τα πρότυπα μεταφορών έχουν σχεδιαστεί για να παράσχουν βεβαιότητα στα άτομα με αναπηρία και στους παρόχους και στους φορείς εκμετάλλευσης των υπηρεσιών δημόσιων μεταφορών και στις υποδομές σχετικά με τα δικαιώματα και τις ευθύνες τους βάσει του *Νόμου του 1992 περί Διακρίσεων Λόγω Αναπηρίας (DDA)*.

Τα πρότυπα μεταφορών απαιτούν να είναι όλα τα δημόσια δίκτυα μεταφορών της Αυστραλίας και οι συναφείς υποδομές πλήρως προσβάσιμες έως το 2022 (με εξαίρεση τα τρέινα και τα τραμ, τα οποία έχουν περιθώριο έως το 2032).

Τον Αύγουστο του 2019, οι Υπουργοί Μεταφορών ανά την Αυστραλία συμφώνησαν να μεταρρυθμίσουν τα Πρότυπα Μεταφορών με το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών, Περιφερειακής Ανάπτυξης και Επικοινωνιών και το Υπουργείο Μεταφορών και Κεντρικών Δρόμων της Κουηνσλάνδης που ηγείται των εργασιών. Η μεταρρύθμιση των προτύπων μεταφορών θα διασφαλίσει να παραμένουν αποδοτικά και αποτελεσματικά, να είναι κατάλληλα για το σκοπό και να ανταποκρίνονται στις τρέχουσες ανάγκες και προσδοκίες της Αυστραλιανής κοινωνίας.

Η διαδικασία μεταρρύθμισης για την ενημέρωση των μελλοντικών αλλαγών στα πρότυπα μεταφορών θα αναληφθεί σε δύο στάδια. Το στάδιο 1 της διαδικασίας της μεταρρύθμισης προσδιορίζει 16 τομείς μεταρρύθμισης, καθώς και ενημερώσεις των αναφορών των Αυστραλιανών προτύπων στα πρότυπα μεταφορών, βάση της διαβούλευσης με την κοινότητα τα άτομα με ειδικές ανάγκες, τις κυβερνήσεις και τη βιομηχανία δημόσιων μεταφορών.

Ζητούμε απόψεις σχετικά με το κατά πόσον οι προτεινόμενες επιλογές μεταρρύθμισης θα βελτιώσουν την προσβασιμότητα στις δημόσιες μεταφορές για άτομα με αναπηρία και θα ενισχύσουν την εμπειρία των δημόσιων μεταφορών για όλους τους Αυστραλούς. Ζητούμε επίσης πληροφορίες για το όφελος και το κόστος, ώστε να μπορέσουμε να αναπτύξουμε μια ανάλυση κόστους-οφέλους για το στάδιο 1 της διαδικασίας μεταρρύθμισης.

Τομείς μεταρρύθμισης

Εξετάζουμε:

- κατά πόσον η ανάπτυξη ενός πλαισίου για την κατάρτιση του προσωπικού θα βελτιώσει την εμπειρία των δημόσιων μεταφορών για άτομα με αναπηρία
- εάν απαιτούνται περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα ασφαλείας για τον καλύτερο περιορισμό της μεταφοράς βοηθημάτων κινητικότητας στα λεωφορεία, τους ελαφρούς σιδηροδρόμους και τα τραμ κατά τη διάρκεια της λειτουργίας τους
- την αλλαγή του τρόπου που υπολογίζουμε τον αριθμό θέσεων προτεραιότητας που απαιτούνται σε ένα όχημα δημόσιων μεταφορών για τη διευκόλυνση του αυξανόμενου αριθμού επιβατών που απαιτούν θέση προτεραιότητας
- εάν χρειάζεστε περαιτέρω σαφήνεια για να σιγουρευτείτε ότι οι διαθέσιμοι χώροι είναι χωρίς εμπόδια και λειτουργικοί και προορίζονται αποκλειστικά για βοηθήματα κινητικότητας
- πώς να εξασφαλίσουμε όπως οι ψηφιακές οθόνες πληροφοριών και οι απαιτήσεις σχεδιασμού ανταποκρίνονται στις ανάγκες ατόμων με αναπηρία
- την τροποποίηση των απαιτήσεων προσβασιμότητας ανελκυστήρων ώστε να ευθυγραμμιστούν με τα Πρότυπα Εγκαταστάσεων 2010 και τον Εθνικό Κώδικα Κατασκευών και να συμπεριληφθούν διατάξεις συντήρησης
- τη θέσπιση ελάχιστου προτύπου για προσβασιμότητα στον ιστότοπο, η οποία θα βελτιώνει την παροχή πληροφοριών υπηρεσιών για τους ανθρώπους μέσω διαδικτυακών συστημάτων
- τη θέσπιση πλαισίου για την αποτελεσματική επικοινωνία των φορέων δημοσίων μεταφορών και των παρόχων, σε διάφορες μορφές, κατά τη διάρκεια προγραμματισμένων και μη προγραμματισμένων διαταραχών
- πώς να διευκρινίζονται οι συγκεκριμένες απαιτήσεις διαδρόμων που χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση στα πορθμεία, συμπεριλαμβανομένων των επιπτώσεων των παλιρροιακών αλλαγών πρόσβασης
- τις απαιτήσεις που συμπεριλαμβάνονται για να παράσχουν κατάλληλα τοποθετημένους χώρους τουαλέτας για τα βοηθητικά ζώα εντός ή δίπλα σε βασικές υποδομές δημοσίων μεταφορών
- την ανάπτυξη εξόδων έκτακτης ανάγκης για άτομα με αναπηρία σε σχέση με τις υποδομές δημοσίων μεταφορών, όπως οι στάσεις λεωφορείων
- πως να συμπεριληφθούν απαιτήσεις, ώστε οι ράμπες και οι διάδρομοι να παράσχουν κατάλληλη πρόσβαση στις ώρες αιχμής καθώς και έξοδο έκτακτης ανάγκης για να αποτραπεί η κακή χρήση τους ως χώροι στάσεων.

- πώς να αντιμετωπίσουν τις ασυνέπειες μεταξύ των Προτύπων Μεταφορών και του Εθνικού Κώδικα για wayfinding (τοπική πλοήγηση)
- εάν απαιτείται σαφήνεια για τη χρήση δεικτών κατεύθυνσης απτικής επιφάνειας εδάφους σε περιβάλλοντα δημόσιων μεταφορών
- τη συμπερίληψη απαιτήσεων για σχεδιασμό και παράδοση προσβάσιμων χώρων επιβίβασης επιβατών, όπως τα σημεία όπου θα γίνεται η παράδοση/παραλαβή και οι στάσεις ταξί
- τη συμπερίληψη διατάξεων που διασφαλίζουν όπως οι πληροφορίες για δημόσιες συγκοινωνίες να παρέχονται σε πολλαπλές μορφές και όχι μόνο μέσω διαδικτυακών μεθόδων
- την ευθυγράμμιση των αναφορών των Αυστραλιανών Προτύπων στα Πρότυπα Μεταφορών με τις τρέχουσες αναφορές του Αυστραλιανού Προτύπου

Ερωτήσεις διαβούλευσης

Θα θέλαμε τα σχόλιά σας και τις απόψεις σας σχετικά με τις προτεινόμενες επιλογές μεταρρύθμισης για να μας βοηθήσουν να δημιουργήσουμε πιο αποτελεσματικά και αποδοτικά Πρότυπα Μεταφορών για τη βελτίωση της προσβασιμότητας για όλους τους Αυστραλούς. Επισημαίνεται ότι υπάρχουν συγκεκριμένες ερωτήσεις που περιλαμβάνονται σε κάθε τμήμα της διαβούλευσης RIS.

1. Ποιες είναι οι καλές πτυχές προσβασιμότητας των δημόσιων συγκοινωνιών που χρησιμοποιείτε;
2. Ποιες πτυχές θα μπορούσαν να βελτιωθούν για να διασφαλιστεί ώστε τα άτομα με αναπηρία να έχουν καλύτερη πρόσβαση στις δημόσιες συγκοινωνίες;

Όσον αφορά την παραπάνω λίστα τομέων μεταρρύθμισης:

3. Τι πιστεύετε ότι πρέπει να συμβεί για να αντιμετωπιστεί κάθε ένας από τους τομείς μεταρρύθμισης;
4. Υπάρχουν άλλοι τομείς των δημόσιων συγκοινωνιών που νομίζετε ότι πρέπει να αντιμετωπιστούν;
5. Πώς θα επηρεασθείτε από τις αλλαγές στους προτεινόμενους τομείς μεταρρύθμισης; Θα ήταν θετικός ή αρνητικός αντίκτυπος (συμπεριλαμβανομένων τυχόν οικονομικών ή άλλων δαπανών που προκύπτουν);

Επικοινωνήστε μαζί μας

Μπορείτε να δώσετε τις απαντήσεις σας:

- Συμπληρώνοντας μια διαδικτυακή έρευνα στην ιστοσελίδα μας
- Αποστέλλοντας email στο DisabilityTransport@infrastructure.gov.au
- Τηλέφωνο: 02 6274 6188
- Συντάσσοντας εισήγηση σε απάντηση της πλήρους δήλωσης επιπτώσεων του κανονισμού διαβούλευσης
- Γραπτώς στην παρακάτω διεύθυνση:

Disability and Transport Standards Section
COVID Freight and Logistics Branch
Department of Infrastructure, Transport, Regional Development and Communications
GPO Box 594
CANBERRA ACT 2601

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα Πρότυπα Μεταφορών, για να ολοκληρώσετε πιο λεπτομερείς έρευνες ή για να έχετε πρόσβαση στην πλήρη Δήλωση Διαβούλευσης Κανονισμών και Επιπτώσεων, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.infrastructure.gov.au/transport/disabilities