

اصلاح استانداردهای حمل و نقل عمومی قابل دسترس برای معلولین: خلاصه بیانیه تأثیر مقررات مشاوره

مقدمه

تقریباً از هر پنج استرالیایی یک نفر دارای معلولیت است. بسیاری از این افراد از وسایل حمل و نقل عمومی برای رفتن به محل کار یا تحصیل، ارتباط با خانواده، دوستان و جامعه یا دسترسی به خدماتی از قبیل مراکز درمانی استفاده می کنند.

استانداردهای حمل و نقل عمومی در دسترس برای معلولین 2002 (استانداردهای حمل و نقل) به منظور تأمین برابری و استقلال، سعی در رفع تبعیض در مورد افراد معلول در ارتباط با استفاده از خدمات حمل و نقل عمومی دارد.

استانداردهای حمل و نقل برای خدمات قطار برون شهری، قطار درون شهری، تراموا، اتوبوس درون شهری و بین شهری، کشتی، تاکسی و خدمات هواپیمایی اعمال می شوند. استانداردهای حمل و نقل برای ارائه اطمینان به افراد معلول و ارائه دهندگان و مجریان خدمات و نیز زیرساخت های حمل و نقل عمومی در مورد حقوق و مسئولیت های آنها تحت عنوان *قانون عدم تبعیض در مورد معلولان (DDA) 1992* طراحی شده است.

این استانداردها کلیه شبکه های حمل و نقل عمومی استرالیا و زیرساخت های مربوطه را ملزم نموده تا سال 2022 به طور کامل قابل دسترسی باشند (به استثنای قطارها و تراموا که تا سال 2032 مهلت دارند).

در ماه آگوست 2019، وزرای حمل و نقل استرالیا موافقت کردند که استانداردهای حمل و نقل را با هدایت وزارت زیرساخت، حمل و نقل، توسعه منطقه ای و ارتباطات و اداره حمل و نقل و جاده های اصلی کوئینزلند اصلاح کنند. اصلاح استانداردهای حمل و نقل این اطمینان را ایجاد می کند که آنها مفید و قابل اجرا باقی می مانند، برای هدف مناسب هستند و نیازها و انتظارات فعلی جامعه استرالیا را برآورده می کنند.

روند اصلاحات برای اطلاع از تغییرات آتی در استانداردهای حمل و نقل در دو مرحله انجام می شود. براساس مشاوره با جامعه معلولین، دولت ها و صنعت حمل و نقل عمومی، مرحله 1 فرآیند اصلاحات 16 زمینه اصلاح به علاوه به روزرسانی مرجع استاندارد استرالیا در استانداردهای حمل و نقل را مشخص می کند.

ما به دنبال نقطه نظرات درباره این هستیم که آیا گزینه های اصلاحی پیشنهادی قابلیت دسترسی به حمل و نقل عمومی برای افراد معلول را بهبود می بخشد و آیا تجربه استفاده از حمل و نقل عمومی را برای همه

استرالیایی ها بهبود می دهد یا خیر. ما همچنین به دنبال اطلاعات مربوط به مزایا و هزینه ها هستیم تا بتوانیم برای مرحله 1 روند اصلاحات، تحلیل هزینه-فایده را انجام دهیم.

حوزه اصلاحات

در این زمینه، ما موارد زیر را مد نظر قرار داده ایم:

- اینکه آیا توسعه یک چارچوب برای آموزش کارکنان باعث بهبود تجربه افراد معلول در استفاده از وسایل حمل و نقل عمومی می شود
- اینکه آیا به اطلاعات بیشتری در مورد اقدامات ایمنی برای جلوگیری از حرکت وسایل کمک حرکتی در اتوبوسها، قطارهای درون شهری و تراموا در حین حرکت نیاز است
- تغییر روش محاسبه تعداد صندلی های دارای اولویت مورد نیاز در یک وسیله نقلیه حمل و نقل عمومی برای جا دادن تعداد روزافزون مسافرهایی که به صندلی های دارای اولویت نیاز دارند
- اینکه آیا شفافیت بیشتری لازم است تا اطمینان حاصل شود که فضاهای اختصاص یافته عاری از هرگونه مانع بوده و از کارایی لازم برخوردارند و منحصراً برای وسایل کمک حرکتی اختصاص یافته اند
- نحوه اطمینان از اینکه صفحه های نمایش اطلاعات دیجیتالی و طراحی آن ها نیازهای افراد معلول را برآورده می کنند
- اصلاح الزامات دسترسی به آسانسور به منظور انطباق با استانداردهای دسترسی ساختمان 2010 و قانون ملی ساخت و ساز و شامل کردن مقررات نگهداری
- اتخاذ حداقل استاندارد برای دسترسی به وبسایت به منظور بهبود ارائه اطلاعات خدمات به مردم از طریق سیستم های آنلاین

- ایجاد چارچوبی برای اپراتورهای حمل و نقل عمومی و ارائه دهندگان خدمات حمل و نقل جهت برقراری ارتباط موثر در شکل های مختلف در هنگام بروز اختلالات برنامه ریزی شده و برنامه ریزی نشده
- نحوه شفاف سازی الزامات متفاوتی که گذرگاههای مورد استفاده برای دسترسی به کشتی ها باید دارا باشند از جمله اثرات تغییرات جزر و مد بر دسترسی
- تهیه الزامات برای فراهم کردن مکانهای مناسب و در دسترس برای توالی حیوانات در زیرساخت های اصلی حمل و نقل عمومی یا در مجاورت آن
- توسعه مقررات خروج اضطراری برای افراد دارای معلولیت در ارتباط با زیرساخت های حمل و نقل عمومی، مانند ایستگاه های اتوبوس
- به کارگیری تمهیدات لازم جهت استفاده از رمپ ها و مسیرهای عبور برای خروج اضطراری و یا عبور و مرور در ساعات پر رفت و آمد، و جلوگیری از استفاده نابجا از آنها به عنوان محلی برای توقف افراد
- چگونگی رفع موارد ناسازگار بین استانداردهای حمل و نقل و قانون ملی ساخت و ساز در راهنمای مسیریابی
- اینکه آیا نیاز به روشننگری در استفاده از نشانگرهای لمسی جهت دار بر سطح زمین در محیط های حمل و نقل عمومی می باشد
- فراهم سازی الزامات مورد نیاز برای طراحی و آماده سازی مکان های قابل دسترس بارگیری مانند ایستگاه های تاکسی و محل های پیاده و سوار کردن مسافری
- شامل کردن مقرراتی که متضمن فراهم شدن اطلاعات حمل و نقل عمومی در شکل های مختلف باشد و نه فقط از طریق روش های آنلاین

- همسان سازی مرجع استاندارد استرالیا در استانداردهای حمل و نقل با منابع استاندارد جاری استرالیا

سوالات مشاوره

ما مایلیم نظرات و دیدگاههای شما را در مورد گزینه های اصلاحات پیشنهادی برای کمک به ایجاد استانداردهای موثرتر و کارآمدتر حمل و نقل جهت بهبود دسترسی برای همه استرالیایی ها بدانیم. لطفاً توجه داشته باشید که سوالات ویژه ای در هر بخش از مشاوره RIS گنجانده شده است.

- 1) جنبه های خوب دسترسی حمل و نقل عمومی که شما استفاده می کنید چیست؟
- 2) کدام جنبه ها را می توان بهبود بخشید تا اطمینان حاصل شود که افراد دارای معلولیت دسترسی بهتری به حمل و نقل عمومی داشته باشند؟

در ارتباط با فهرست زمینه های اصلاحات فوق:

- 3) به نظر شما برای پرداختن به هر یک از زمینه های اصلاحات چه شرایطی باید ایجاد شود؟
- 4) از نظر شما آیا بخش دیگری از حمل و نقل عمومی وجود دارد که می بایست به آن پرداخته شود؟
- 5) تغییرات در حوزه های اصلاحات پیشنهادی چه تأثیری برای شما خواهد داشت؟ آیا این تأثیر مثبت یا منفی خواهد بود (از جمله هزینه های مالی یا سایر هزینه های انجام شده)؟

تماس با ما

- می توانید پاسخ های خود را از روش های زیر برای ما ارسال نمایید:
- تکمیل فرم نظرسنجی آنلاین در وبسایت ما
- ارسال ایمیل به آدرس: DisabilityTransport@infrastructure.gov.au
- تماس تلفنی با شماره: 02 6274 6188
- می توانید پاسخ های مکتوب خود را در مورد بیانیه کامل تاثیر مقررات مشاوره ارسال نمایید
- در صورت پاسخ مکتوب آن را به آدرس زیر ارسال نمایید:

Disability and Transport Standards Section
 COVID Freight and Logistics Branch
 Department of Infrastructure, Transport, Regional Development and
 Communications

GPO Box 594
CANBERRA ACT 2601

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد استانداردهای حمل و نقل و برای تکمیل نظرسنجی های مفصل
تر یا برای دسترسی به بیانیه کامل تاثیر مقررات مشاوره، به وبسایت ما مراجعه نمایید:
www.infrastructure.gov.au/transport/disabilities