

殘障人士無障礙公共交通標準改革： 諮詢法規影響聲明摘要

引言

大約五分之一的澳洲人有殘障。其中許多人使用公共交通去工作或學習，與家人、朋友或社區交往，或者獲取諸如醫療保健等服務。

《2002 年殘障人士無障礙公共交通標準》（《交通標準》）旨在消除在公共交通服務方面對殘障人士存在的歧視，為殘障人士實現平等和獨立性。

《交通標準》適用於火車、輕軌、有軌電車、公共汽車和長途汽車、輪渡、計程車和航空服務。《交通標準》旨在向殘障人士以及公共交通服務和基礎設施的提供商和運營商提供有關其在《1992 年殘障歧視法》（DDA）下的權利和責任的確定性。

《交通標準》要求，到 2022 年，澳洲所有公共交通網絡和相關基礎設施都應實現完全無障礙（火車和有軌電車除外，其實現完全無障礙的時間為 2032 年）。

2019 年 8 月，澳洲交通運輸部長同意由基礎設施、交通、區域發展和通信部以及昆士蘭州交通和主要道路部共同主導該交通標準的改革。《交通標準》的改革將確保其保持效率和成效、符合目標並滿足澳洲社會當前的需求和期望。

這一改革過程將會影響《交通標準》在未來的變更，並且將分兩個階段進行。改革的第一階段將明確 16 個改革領域，並且在與殘障人團體、政府和公共交通行業進行磋商的基礎上，更新《交通標準》中對《澳洲標準》的引用。

我們正在就擬議的改革方案是否會改善殘障人士無障礙使用公共交通以及改善所有澳洲人乘坐公共交通的體驗尋求意見。我們也在尋求益處和成本資訊，以便我們可以對改革的第一階段進行成本效益分析。

改革領域

我們正在考慮：

- 開發一套員工培訓框架是否能改善殘障人的公共交通體驗
- 是否需要有關安全措施的更多資訊，以更好地在行駛中的公共汽車、輕軌和有軌電車上控制助行器的移動
- 改變我們計算公共交通工具上所需的優先座位數的方式，以適應不斷增長的需要優先座位的乘客人數
- 是否需要進一步明確的資訊，以確保為行動輔助設備配置的空間無障礙物並實用，並且專門預留給行動輔助設備
- 如何確保數位資訊螢幕和設計要求能夠滿足殘障人士的需求

- 修改電梯的無障礙使用要求，以符合《2010年建築物標準》和《國家建築規範》並包括維護規定
- 對網站無障礙訪問性採用最低標準，以改善透過線上系統向人們提供服務資訊的能力
- 為公共交通運營商和提供商建立一個框架，以便在計劃內和計劃外的中斷期間以各種方式有效進行溝通
- 如何明確說明用於進入渡輪的舷梯的獨特要求，包括潮汐變化對通道的影響
- 包括在主要公共交通基礎設施內或附近提供位置便利的導盲犬廁所區域的要求
- 為殘障人士制定與公車站等公共交通基礎設施相關的緊急出口的規定
- 包括使坡道和人行道可在高峰時間段用作專用通道和緊急出口，並防止誤將其用作停留區的要求。
- 如何解決《交通標準》與《國家建築規範》之間就導向標識系統方面的不一致處
- 是否需要明確在公共交通環境中使用地面定向觸覺指示器
- 包括對無障礙乘客上下車區的設計和交付的要求，例如送客/接客點和計程車站位
- 包括確保公共交通資訊以多種方式提供而不是僅透過線上方式提供的規定
- 使《交通標準》中的引用的《澳洲標準》內容與當前的《澳洲標準》保持一致

諮詢問題

我們希望您對擬議的改革方案提供回饋和意見，以幫助我們制定效率更高且更有成效的《交通標準》，以便為所有澳洲人改善公共交通的無障礙性。請注意，《諮詢法規影響聲明》的每個部分均包含特定的問題。

1. 您使用的公共交通在無障礙使用方面有哪些較好的地方？
2. 有哪些方面可以改進，以確保殘障人士能夠更好地使用公共交通工具？

關於上方列出的改革領域：

3. 您認為需要做什麼來解決每個改革領域存在的問題？
4. 您認為公共交通還有哪些其他領域有問題需要解決？
5. 擬議的改革領域的變化對您將會有什麼影響？會是正面的、還是負面的影響（包括所產生的任何財務或其他費用）？

聯絡我們

您可以透過以下方式提供回饋：

- 在我們的網站上完成線上調查
- 發電子郵件至 DisabilityTransport@infrastructure.gov.au
- 致電 02 6274 6188
- 根據我們完整的《諮詢法規影響聲明》撰寫意見書
- 書面回復請郵寄至以下地址：

Disability and Transport Standards Section
COVID Freight and Logistics Branch
Department of Infrastructure, Transport, Regional Development and Communications
GPO Box 594
CANBERRA ACT 2601

如需有關《交通標準》的更多資訊，或完成更詳細的調查或訪問完整的《諮詢法規影響聲明》，請訪問我們的網站：www.infrastructure.gov.au/transport/disabilities