

残疾人无障碍公共交通标准改革：咨询法规影响声明摘要

引言

大约五分之一的澳大利亚人有残疾。其中许多人使用公共交通去工作或学习，与家人、朋友或社区交往，或者获取诸如医疗保健等服务。

《2002 年残疾人无障碍公共交通标准》（《交通标准》）旨在消除在公共交通服务方面对残疾人存在的歧视，以使其与正常人一样平等独立。

《交通标准》适用于火车、轻轨、有轨电车、公共汽车和长途汽车、轮渡、出租车和航空服务。《交通标准》旨在向残疾人以及公共交通服务和基础设施的提供商和运营商提供有关其在《1992 年残疾歧视法》（DDA）下的权利和责任的确定性。

《交通标准》要求，到 2022 年，澳大利亚所有公共交通网络和相关基础设施都应实现完全无障碍（火车和有轨电车除外，其实现完全无障碍的时间为 2032 年）。

2019 年 8 月，澳大利亚交通运输部长同意由基础设施、交通、区域发展和通信部以及昆士兰州交通和主要道路部共同主导该交通标准的改革。《交通标准》的改革将确保其保持效率和成效、适合目的并满足澳大利亚社会当前的需求和期望。

这一改革过程将会影响《交通标准》在未来的变更，并且将分两个阶段进行。改革的第一阶段将明确 16 个改革领域，并且在与残疾人团体、政府和公共交通行业进行磋商的基础上，更新《交通标准》中对《澳大利亚标准》的引用。

我们正在就拟议的改革方案是否会改善残疾人士无障碍使用公共交通以及改善所有澳大利亚人乘坐公共交通的体验寻求意见。我们也在寻求益处和成本信息，以便我们可以对改革的第一阶段进行成本效益分析。

改革领域

我们正在考虑：

- 开发一套员工培训框架是否能改善残疾人的公共交通体验
- 是否需要有关安全措施的更多信息，以更好地在行驶中的公共汽车、轻轨和有轨电车上控制助行器的移动
- 改变我们计算公共交通工具上所需的优先座位数的方式，以适应不断增长的需要优先座位的乘客人数
- 是否需要进一步明确的信息，以确保为行动辅助设备配置的空间无障碍物并实用，并且专门预留给行动辅助设备
- 如何确保数字信息屏幕和设计能够充分满足残疾人的需求

- 修改电梯的无障碍使用要求，以符合《2010年建筑物标准》和《国家建筑规范》并包括维护规定
- 对网站无障碍访问性采用最低标准，以改善通过在线系统向人们提供服务信息的能力
- 为公共交通运营商和提供商建立一个框架，以便在计划内和计划外的中断期间以各种方式有效进行沟通
- 如何明确说明用于进入渡轮的舷梯的独特要求，包括潮汐变化对通道的影响
- 包括在主要公共交通基础设施内或附近提供位置便利的导盲犬厕所区域的要求
- 为残疾人制定与公交车站等公共交通基础设施相关的紧急出口的规定
- 包括使坡道和人行道可在高峰时间段用作专用通道和紧急出口，并防止误将其用作停留区的要求。
- 如何解决《交通标准》与《国家建筑规范》之间就导向标识系统方面的不一致处
- 是否需要明确在公共交通环境中使用地面定向触觉指示器
- 包括对无障碍乘客上下车区的设计和交付的要求，例如送客/接客点和出租车站位
- 包括确保公共交通信息以多种方式提供而不是仅通过在线方式提供的规定
- 使《交通标准》中的引用的《澳大利亚标准》内容与当前的《澳大利亚标准》保持一致

咨询问题

我们希望您对拟议的改革方案提供反馈和意见，以帮助我们制定效率更高且更有成效的《交通标准》，以便为所有澳大利亚人改善公共交通的无障碍性。请注意，《咨询法规影响声明》的每个部分均包含特定的问题。

1. 您使用的公共交通在无障碍使用方面有哪些较好的地方？
2. 有哪些方面可以改进，以确保残疾人能够更好地使用公共交通工具？

关于上方列出的改革领域：

3. 您认为需要做什么来解决每个改革领域存在的问题？
4. 您认为公共交通还有哪些其他领域有问题需要解决？
5. 拟议的改革领域的变化对您将会有有什么影响？会是正面的、还是负面的影响（包括所产生的任何财务或其他费用）？

联系我们

您可以通过以下方式提供反馈：

- 在我们的网站上完成在线调查
- 发电子邮件至 DisabilityTransport@infrastructure.gov.au
- 致电 02 6274 6188
- 根据我们完整的《咨询法规影响声明》撰写意见书
- 书面回复请邮寄至以下地址：

Disability and Transport Standards Section
COVID Freight and Logistics Branch
Department of Infrastructure, Transport, Regional Development and Communications
GPO Box 594
CANBERRA ACT 2601

如需有关《交通标准》的更多信息，或完成更详细的调查或访问完整的《咨询法规影响声明》，请访问我们的网站：www.infrastructure.gov.au/transport/disabilities