

إصلاح معايير التسهيلات الخاصة بالإعاقة في النقل العام: ملخص بيان أثر لائحة التشاور

مقدمة

يعاني حوالي واحد من كل خمسة أستراليين من إعاقة ما. ويستخدم الكثيرون منهم وسائل النقل العام للوصول إلى العمل أو الدراسة، أو لتوصيلهم بالعائلة والأصدقاء والمجتمع، أو للوصول إلى خدمات؛ مثل الرعاية الصحية.

تسعى معايير التسهيلات الخاصة بالإعاقة في وسائل النقل العام لعام 2002 (معايير النقل) إلى القضاء على التمييز ضد الأشخاص ذوي الإعاقة فيما يتعلق بخدمات النقل العام لتوفير المساواة والاستقلالية.

تطبق معايير النقل على خدمات القطارات والسكك الحديدية الخفيفة والترام والحافلات العادية وحافلات المسافات الطويلة والعبّارات وسيارات الأجرة وخدمات الطيران. وتم تصميم معايير النقل ليتأكد ذوي الإعاقة ومقدمي ومشغلي خدمات النقل العام والبنية التحتية من حقوقهم ومسؤولياتهم بموجب قانون التمييز ضد الإعاقة لعام 1992 (DDA).

تُلزم معايير النقل جميع شبكات النقل العام والبنية التحتية المرتبطة بها في أستراليا أن تكون ميسرة للمعاقين بحلول عام 2022 (باستثناء القطارات والترام، والتي لديها مهلة حتى عام 2032).

في أغسطس/أب 2019، وافق وزراء النقل الأستراليون على إصلاح معايير النقل، نع أخذ وزارة البنية التحتية والنقل ووزارة التنمية الإقليمية والاتصالات وإدارة كوينزلاند للنقل والطرق الرئيسية الريادة في تحقيق ذلك. ومن شأن ذلك الإصلاح أن تظل معايير المواصلات فعالة وذات كفاءة وأن تناسب أغراض المجتمع الأسترالي وتفي باحتياجاته وتوقعاته الحالية.

سيتم إجراء عملية الإصلاح التي ستحدد التغييرات المستقبلية في معايير النقل على مرحلتين. تحدد المرحلة الأولى من عملية الإصلاح 16 مجالاً للإصلاح، بالإضافة إلى تحديثات لمراجع المعايير الأسترالية في معايير النقل بناءً على التشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة والحكومات وصناعة النقل العام.

ونود أن نعرف الآراء حول ما إذا كانت خيارات الإصلاح المقترحة ستحسن إمكانية الوصول إلى وسائل النقل العام للأشخاص ذوي الإعاقة وتحسن تجربة النقل العام لجميع الأستراليين أم لا. كما نسعى أيضاً للحصول على معلومات حول الفوائد والتكلفة حتى تتمكن من عمل تحليل للتكاليف والفوائد للمرحلة الأولى من عملية الإصلاح.

مجالات الإصلاح

الموضوعات التي ننظر فيها الآن هي:

- ما إذا كان وضع إطار عمل لتدريب الموظفين سيحسن تجربة النقل العام للأشخاص ذوي الإعاقة أم لا
- هل هناك حاجة إلى مزيد من المعلومات حول تدابير السلامة لتشمل حركة وسائل المساعدة على الحركة بشكل أفضل في الحافلات والسكك الحديدية الخفيفة والترام أثناء حركتها أم لا
- تغيير الطريقة التي نحسب بها عدد مقاعد الأولوية اللازم توفيرها في مركبة النقل العام لاستيعاب الأعداد المتزايدة من الركاب الذين يحتاجون إلى مقاعد أولوية (مقاعد الأولوية هي المقاعد التي يكون أولوية الجلوس عليها للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن والحوامل والمصابين).
- هل هناك حاجة إلى مزيد من التوضيح للتأكد مما إذا كانت المساحات المخصصة خالية من العوائق وأنها وظيفية ومخصصة حصرياً لوسائل المساعدة على الحركة
- كيفية التأكد من تلبية شاشات المعلومات الرقمية ومتطلبات التصميم لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة
- تعديل متطلبات الوصول إلى المصاعد لتتماشى مع معايير المباني 2010 وقانون البناء الوطني ولتضمن أحكام الصيانة

- اعتماد الحد الأدنى من المعايير لإمكانية الوصول إلى موقع الويب لتحسين توصيل معلومات الخدمة إلى الأشخاص من خلال الأنظمة عبر الإنترنت
- وضع إطار عمل لمشغلي ومقدمي خدمات النقل العام للتواصل بفعالية وبعده طرق متنوعة أثناء الاضطرابات المخطط لها وغير المخطط لها
- كيفية توضيح المتطلبات المميزة للممرات المستخدمة للوصول إلى العبارات بما في ذلك آثار تغيرات المد والجزر على إمكانية الوصول
- تضمين متطلبات توفير مناطق مراحيض للحيوانات المساعدة (الحيوانات المتدربة التي ترافق الأشخاص ذوي الإعاقة) في مكان مناسب داخل البنية التحتية الرئيسية للنقل العام أو بجوارها
- تطوير أحكام خروج الطوارئ للأشخاص ذوي الإعاقة فيما يتعلق بالبنية التحتية للنقل العام، مثل محطات الحافلات
- تضمين المتطلبات التي توفر المنحدرات والممرات الملائمة للمداخل المخصصة للغرض أثناء أوقات الذروة وخروج الطوارئ، ولردع إساءة استخدامها كمناطق توقف.
- كيفية معالجة التناقضات بين معايير النقل وقانون البناء الوطني لتحديد الطريق (مثل الإشارات واللافتات)
- هل هناك حاجة إلى الإيضاح بشأن استخدام مؤشرات سطح الأرض للمسية الاتجاهية في بيئات النقل العام
- تضمين متطلبات تصميم وتسليم مناطق تحميل الركاب التي يسهل على الأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليها مثل نقاط الإنزال / الالتقاء وصفوف سيارات الأجرة
- تضمين الأحكام التي من شأنها توفير معلومات النقل العام في تنسيقات متعددة وليس فقط عبر الإنترنت
- موازنة مراجع المعايير الأسترالية في معايير النقل مع المراجع القياسية الأسترالية الحالية

أسئلة للتشاور

نود أن نعرف ملاحظاتك وآرائك حول خيارات الإصلاح المقترحة لمساعدتنا في إنشاء معايير نقل أكثر فعالية وكفاءة لتحسين إمكانية الوصول للمواصلات والأماكن لجميع الأستراليين. يرجى ملاحظة أن هناك أسئلة محددة مدرجة تحت كل قسم من أقسام الاستشارة (RIS).

1. ما هي العناصر الجيدة لسهولة الوصول إلى وسائل النقل العام التي تستخدمها؟
2. ما هي العناصر التي يمكن تحسينها لضمان تيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل أفضل إلى وسائل النقل العام؟
فيما يتعلق بقائمة مجالات الإصلاح أعلاه:

3. برأيك ما الذي يجب أن يحدث لمعالجة كل مجال من مجالات الإصلاح؟
4. هل هناك أي جوانب أخرى من وسائل النقل العام تعتقد أنها بحاجة إلى المعالجة؟
5. كيف ستؤثر التغييرات في مجالات الإصلاح المقترحة عليك؟ هل سيكون لها تأثير إيجابي أم سلبي (بما في ذلك أي تكاليف مالية أو تكاليف أخرى متكبدة)؟

تواصل معنا

يمكنك تقديم إجاباتك عن طريق:

- الإجابة على استطلاع عبر الإنترنت على موقعنا
- إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى: DisabilityTransport@infrastructure.gov.au
- الاتصال على الرقم: 02 6274 6188
- كتابة تقديم ردًا على بيان أثر لائحة الاستشارة الكامل
- كتابياً إلى العنوان التالي:

Disability and Transport Standards Section
COVID Freight and Logistics Branch
Department of Infrastructure, Transport, Regional Development and Communications
GPO Box 594
CANBERRA ACT 2601

لمزيد من المعلومات حول معايير النقل أو للإجابة على استبيانات أكثر تفصيلاً أو للوصول إلى بيان أثر لائحة التشاور الكامل،
تفضل بزيارة موقعنا على الإنترنت www.infrastructure.gov.au/transport/disabilities