



접근가능한 대중교통을 위한 장애 기준 (Disability Standards for Accessible Public Transport) 개정: 2 차 규제영향분석 협의에 대한 요약

서론

대중교통의 접근성은 장애를 가진 분들이 지역사회 및 경제에 전적으로 참여하는 데 있어서 매우 중요합니다. 이런 이유로 호주 정부는 퀸즈랜드 주 정부와 협력하여 Disability Standards for Accessible Public Transport 2002 (접근가능한 대중교통을 위한 장애 기준 2002, 이하 Transport Standards)를 개정하고, 이들 기준이 효율적이고 효과적일 뿐만 아니라 목적에 부합하며 현재 호주 사회의 요구에 부응하도록 합니다. 이 검토를 통해 대중교통 서비스와 관련된 장애인에 대한 차별을 없애려는 목적에 부합하여 Transport Standards 를 개선하는 방법들을 모색합니다.

개정 절차는 2 단계로 구성됩니다. Transport Standards 의 16 가지 개정 분야에 대한 호주 국민들과의 협의가 2021 년 초에 실시되었습니다. 이 피드백은 중요한 인사이트를 제공해주었으며, 1 차 개정 절차를 위한 Decision Regulation Impact Statement (RIS) (규제영향분석에 대한 결정문)를 준비하는 데 사용되었습니다. 교통부 각료들이 2022 년 2 월에 이 결정문을 심의하였습니다. 개정 1 차 단계에 대한 정보는 Department of Infrastructure, transport, Regional Development and Communications 웹사이트에서 이용가능합니다 <https://www.infrastructure.gov.au/infrastructure-transport-vehicles/transport-accessibility/reform-disability-standards-accessible-public-transport-2002/stage-1-reforms>

이는 소중한 과정이었으며, 이제 호주 정부는 2 차 개정 절차를 뒷받침해 줄 여러분의 피드백을 구하고 있습니다. 2 차 단계인 Consultation RIS 에 대한 전국적 협의는 2022 년 3 월부터 8 월까지 열립니다.

협의에 대한 이해

협의 절차의 목적은 해당 사안들의 규모와 사람들에게 영향을 미치는 방식에 대해 이해하고, 차별이 발생할 수 있는 상황에 대해 더 많이 알아보고, 제안된 개정안들이 모든 이해관계자들에게 어떤 영향을

미칠 수 있는지를 파악하는 데 도움을 주는 것입니다. 예를 들어, 제안된 정책 옵션들이 이해관계자들의 목표에 부합하는지 여부를 확인하는 일 등이 포함됩니다.

2 차 단계에는 54 가지 개정 분야가 포함됩니다. 이들 분야는 다양한 사안들과 관련되며, Transport Standards 에 대한 주요 개정안들과 소규모의 업데이트 등을 다룹니다. 여러분들이 개정안의 내용을 이해하고 개별 사안에 특정된 피드백을 제공하는 데 도움이 되도록 이들 개정 분야를 Consultation RIS 에서 61 개의 장으로 세분시켰습니다 (1 부: Implementation approach (실행 방식) 등).

54 가지 개정 분야는 고려하기에 많은 범위입니다. 여러분이 Consultation RIS 에 대한 협의 및 반응을 위한 2 차 단계에 참여하시는 데 도움을 드리기 위해, 다양한 근거 서류 및 자료 (예: Consultation RIS 및 개정 분야에 대한 간략한 안내서)를 개발하였고 여러분이 다양한 방식으로 피드백을 제공할 수 있는 방법을 마련하였습니다.

이들 자료는 해당 부처 웹사이트에서 이용가능합니다: <https://www.infrastructure.gov.au/infrastructure-transport-vehicles/transport-accessibility/reform-disability-standards-accessible-public-transport-2002/stage-2-reforms>

Consultation RIS 의 전문을 읽어볼 수도 있고, 개인의 산업, 흥미 또는 개별 상황에 따라 선택적으로 일부만 읽어보실 수도 있습니다. 개별적인 개정 분야에 대한 피드백이나 Consultation RIS 전반에 대한 피드백을 제공해주실 수 있습니다. 그리고/또는 본인이나 다른 사람들 (직접 의견을 낼 수 없는 분들)의 이야기를 공유할 수 있습니다. 예를 들어, 장애인을 위해 대중교통을 어떻게 개선할 수 있는지 그리고 어떻게 차별을 없앨 수 있는지에 대한 이야기를 나눌 수 있습니다.

의견 보내기

호주 정부는 2 차 개정 분야들에 대한 견해를 듣고자 합니다. 예를 들어, 이 사안들과 제안된 옵션들이 여러분에게 미칠 수 있는 영향들 (개정과 연관된 비용 및 혜택 등)을 비롯하여, 제안된 옵션들이 장애인을 위한 대중교통 접근성을 개선할 수 있을지 여부에 대한 여러분의 생각을 알려주십시오.

Consultation RIS 에 수록된 각 개정 분야에 대한 질문들은 여러분이 답변을 제공하는 데 도움이 될 수 있습니다.

다음과 같은 방식으로 Consultation RIS 에 대한 의견을 내주시거나 여러분의 경험을 저희에게 알려주실 수 있습니다:

- 서면, 동영상 또는 음성 녹음을 보낼 이메일 주소 DisabilityTransport@infrastructure.gov.au
- 전화 (무료) 1800 621 372
- 온라인 설문조사: <https://www.infrastructure.gov.au/infrastructure-transport-vehicles/transport-accessibility/reform-disability-standards-accessible-public-transport-2002/stage-2-reforms>
- 2022 년 5 월-7 월에 열리는 워크숍 참석

영어가 모국어가 아니기 때문에 Consultation RIS 를 읽고 의견을 내는 데 도움이 필요하신 분들은 120 개 이상의 언어와 방언을 지원하는 전국 통번역 서비스 (TIS National)를 이용하실 수 있습니다.

TIS National 은 131 450 번으로 연락하실 수 있습니다.

다음 단계

협의 중에 접수된 피드백은 2 차 개정 절차의 Decision RIS 개발에 참고될 것입니다. 이는 교통부 각료들의 심의를 위해 제공될 것이며, 여기에는 협의에 참여한 이해관계자들의 목록과 그들의 견해의 요약서를 비롯하여 각 개정 분야의 비용 및 이점에 대한 분석 등이 포함됩니다.

Decision RIS 는 교통부 각료들의 심의 후에 대중에 공개될 것입니다.

추가 정보

공공협의 절차에 참여하는 방법에 대한 추가 정보는 Department of Infrastructure, transport, Regional Development and Communications 웹사이트에서 이용 가능합니다:

<https://www.infrastructure.gov.au/infrastructure-transport-vehicles/transport-accessibility/reform-disability-standards-accessible-public-transport-2002>

전화 1800 621 372 번으로 문의하실 수도 있습니다.

2 차 개정 분야들

보고 및 준수

1. Transport Standards 에 대한 보고 및 준수 요건 설정.
2. 대중교통 장소의 접근가능성을 대중에게 알리는 신규 요건 설정.
3. 대응 접근 (equivalent access)으로 인해 접근성이 저하되지 않도록 하면서, 대응 접근 솔루션 활용에 대한 신뢰 증진.
4. 개정 절차의 일환으로 합의된 Transport Standards 에 대한 모든 규제 수정안들을 위한 실행 요건 결정.

운송의 범위

5. 라이드셰어 (rideshare) 서비스에 대한 요건들과 관련된 불확실성 해소.
6. 이동보조기구 접근과 관련하여 학교 전용 버스에 대한 면제 철회.

접근가능한 탑승 지점 및 탑승 기기

7. 리드 (lead) 버스정류장 식별표의 일관성 확보.
8. 페리, 경전철, 트램 및 버스를 위한 탑승 지점에 대한 기술적 사안들에 대한 명시 (예: 기울기 및 횡단경사 요건들).
9. 승객들이 독립적으로 탑승할 수 없을 때 직접적인 지원 및 탑승 지원을 받을 수 있도록 지정된 탑승 지원 지점들에 대한 정보 제공.
10. 탑승 지원 요청을 위한 시그널에 대한 요건을 명시하고, Australian Standards 레퍼런스 업데이트.
11. 이용자들의 안전과 신뢰를 증진하기 위해 이동식 탑승 기기에 가장자리 보호장치 (edge barrier) 확보.
12. 지상 환경에서 사용되는 승강대 (boarding ramp)와 별개로 해양 환경에서 사용되는 탈착식 트랩 (gangways)을 규정.
13. 보행자들을 위한 승강대와 구별되는 탈착식 트랩을 위한 사양 설정.

표지판, 부호, 점자 및 볼록 활자

14. 표지판의 높이 및 밝기와 관련하여 현재 Australian Standards 레퍼런스를 추가로 채택할 수 있는 기회가 있습니다.
15. 표지판의 위치와 관련하여 현재 Australian Standards 레퍼런스를 추가로 채택할 수 있는 기회가 있습니다.

16. 부호와 관련하여 현재 **Australian Standards** 레퍼런스를 추가로 채택할 수 있는 기회가 있습니다.
17. 신호체계 상의 점자와 불록 활자에 대한 표준 및 복잡도 설정.
18. 점자 정보가 제공될 때 기대되는 점자의 기준 명세.

정보통신기술 (ICT) 및 요금 시스템

19. 요금 지불 및 인증 시스템의 접근가능성을 확보하고, 디지털 기술 활용을 반영하도록 **Transport Standards** 업데이트.
20. 요금 시스템 요소들의 위치에 대한 조건들을 명확하게 설정 (예: 액세스 게이트, 플랫폼 인증기, 인증 기기 혹은 공항의 체크인 요소들).
21. ICT 조달과 관련하여 접근가능성에 대한 최소 조건 설정.

대기구역 및 적절한 좌석

22. 대기구역 내에 지정된 공간들의 비율을 명시하고, 대기구역을 규정.
23. 대기구역 내 우대석 비율 명시.
24. 예약된 서비스를 위한 접근가능 좌석 확보에 관한 현재 조건들을 명확히 하고, 확보할 수 있는 적절한 좌석 규정.

승강기

25. **AS1735.12 (2020)**에 대한 **Australian Standards** 레퍼런스를 업데이트하고 승강기에 대한 접근가능성 요건을 추가로 채택. 예: 랜딩 및 길찾기를 위한 음성 정보, 촉각으로 확인가능한 랜딩 표시, 응급 통신 및 보청기 사용자들을 위한 음성 정보 등.
26. 에스컬레이터 및 무빙워크에 대한 최소 너비 조건 규정.

운송 수단 탑승 안전

27. 자동 안전장치를 위한 기술적 기준을 규정하고 파악하며, 자동 안전장치가 필수인 상황을 설명
28. 수동 안전장치를 규정하고 지정된 공간에서 이동보조기구의 움직임이 어떻게 제한되어야 하는지 규정.
29. 승객들이 안전하게 착석할 수 있도록 운송 수단이 역에서 머물도록 규정.
30. 지정된 공간에서 손잡이의 배치와 명암 요건을 제공.

운송 및 인프라 접근 경로

31. 기차, 경전철, 트램 네트워크의 접근 경로에 있는 테두리 틈을 따라 보행자들이 안전하게 움직일 수 있도록 함.
32. 접근 경로를 지속적으로 이용할 수 있도록 독립적 요건을 명시.
33. 구름다리 및 지하도 전체에 계단과 경사로 손잡이를 설치하도록 규정.
34. 접근 경로에 있는 자동문에 대한 접근가능성 요건 설정.
35. 접근 경로를 따라 지정된 휴게 공간을 포함시키도록 하는 요건 설정.
36. 운송 수단 내 계단과 관련해 시대에 뒤쳐진 **Australian Standards** 레퍼런스 처리.
37. 운송 수단 내 출입구를 위한 명암 및 높이 요건 설정.
38. 접근 경로를 따라 운송 수단 내 손잡이를 위한 요건 설정.

화장실, 택시 승강장, 임시정차구역 및 주차장

- 39. 택시 승강장의 접근가능성 확보를 위한 사양 설정.
- 40. 공공도로 상의 승객 임시정차구역을 휠체어 이용가능 택시 및 소형 운송 수단 탑승 지점으로 인정.
- 41. 공공도로 밖의 자동차 주차장에 접근가능 주차 공간과 접근로를 확보하여 진입을 위한 이동 거리를 최소화하도록 규정.
- 42. 왼손 및 오른손 사용자를 위한 화장실 배치가 균등한 비율로 제공될 수 있도록 함.
- 43. 걷지 못하는 사람을 위한 접근가능한 화장실에 대한 요건 설정.
- 44. 화장실 내에 응급 호출 버튼이 바닥부터 변기 높이에서 닿을 수 있도록 규정.

정보 및 통신

- 45. 기반시설과 부지 내 청력 증폭기와 관련하여, 보조청각 시스템 레퍼런스에 대한 전제와 기준에 맞도록, 현재 **Australian Standards** 레퍼런스를 추가로 채택할 수 있는 기회가 있습니다.
- 46. 프린트 규격 및 형식에 대한 모범사례 요건 설정.
- 47. 합리적인 기간 동안 정보를 제공해야 하는 요건 명시.
- 48. 모바일 웹 시스템에 대한 접근가능성 최소 요건 설정.
- 49. 승객들이 탑승하기 전에, 이동 중에 그리고 하차 후에 대중교통 오퍼레이터와 실시간으로 통신할 수 있도록 함.
- 50. 승객들이 여행 중에 영상 및 음성 형식으로 현재 위치와 관련된 정보를 동등하게 이용할 수 있도록 함.
- 51. 운송 수단 내 청력 증폭기와 관련하여 현재 **Australian Standards** 레퍼런스를 추가로 채택할 수 있는 기회가 있습니다.
- 52. 탑승 및 하차 지원과 관련하여 현재 **Australian Standards** 레퍼런스를 추가로 채택하고 기존의 요건들을 명확히 하는 기회가 있습니다.

조명

- 53. 조명의 온도, 일관성, 유형, 배치 및 물질에 대한 영향에 관한 새로운 연구를 고려하여 조명 요건을 현대화.
- 54. 기둥 및 장애물에 대한 명암을 계산하는 방법론을 표시하고 충분한 명암이 필요한 물체들의 표면을 파악.