



Australian Government

Department of Infrastructure, Transport,  
Regional Development, Communications and the Arts

# Serbis-serbis Ombudsman

Disampaikan oleh Parliamentary Commissioner untuk  
Administrative Investigations (Ombudsman) di  
Indian Ocean Territories

January 2023

## Serbis

WA Ombudsman, bagi pihak – dan dengan duit bantuan sepenohnya oleh – Kerajaan Australia, memberikan serbis-serbis berikutnya:

Serbis	Keterangan
<b>Komplenan</b>	Penerimaan, penyelidikan dan menyelesaikan komplenan tentang agensi Kerajaan WA, kerajaan tempatan dan universities.
<b>Pemeriksaan kematian tertentu</b>	Pemeriksaan kematian anak-anak tertentu, dan kematian daripada keganasan keluarga dan domestik.
<b>Memperbaiki pemerintahan umum</b>	Memperbaiki pemerintahan umum untuk keuntungan orang-orang di Territories melalui penyelidikan tindakkan sendiri dan rencana pendidikan dan hubungan dengan pihak umum.
<b>Fungsi selainnya</b>	Mengusahakan berbagai fungsi tambahan, termasuk pemeriksaan menurut hukum dan fungsi jagaan.

## Apa maksudnya ini untuk saya?

Sebagai penduduk di Indian Ocean Territories, anda boleh menghubungi WA Ombudsman kalau anda rasa anda telah diperlakukan dengan tidak adil oleh pihak Kerajaan WA atau pihak pemerintah yang memberikan serbis kepada Indian Ocean Territories, atau kerajaan tempatan di Indian Ocean Territories. Serbis Ombudsman ada percuma dan tanpa bayaran kepada semua.

## Untuk keterangan lebih lanjut

Bahgian	Keterangan hubungan
Petanyaan biasa	08 9220 7555
Email	mail@ombudsman.wa.gov.au
Website	<a href="http://www.ombudsman.wa.gov.au">www.ombudsman.wa.gov.au</a>