



Australian Government

Department of Infrastructure, Transport,
Regional Development, Communications and the Arts

Perkhidmatan Ombudsman

Disampaikan oleh Pesuruhjaya Parlimen bagi Penyiasatan Pentadbiran (Ombudsman) di Wilayah Lautan Hindi

January 2023

Perkhidmatan

Ombudsman WA, bagi pihak dan dibiayai sepenuhnya oleh Kerajaan Australia, menyediakan perkhidmatan yang berikut:

Perkhidmatan	Keterangan
Aduan	Menerima, menyiasat dan menyelesaikan aduan mengenai agensi-agensi Kerajaan WA, kerajaan tempatan dan universiti.
Kajian semula kematian yang tertentu	Mengkaji semula kematian kanak-kanak yang tertentu serta kematian akibat keganasan keluarga dan domestik.
Menambah baik pentadbiran awam	Menambah baik pentadbiran awam demi manfaat penduduk di Wilayah ini melalui penyiasatan gerakan sendiri serta program pendidikan dan pengantaraan dengan pihak-pihak berkuasa awam.
Fungsi-fungsi lain	Melaksanakan pelbagai fungsi tambahan, antara lain fungsi pemeriksaan dan pemantauan berkanun.

Apakah ertinya bagi saya?

Sebagai penduduk di Wilayah Lautan Hindi, anda boleh menghubungi Ombudsman WA jika anda rasa anda tidak dilayan dengan adil oleh sesebuah jabatan atau pihak berkuasa Kerajaan WA yang menyampaikan perkhidmatan di Wilayah Lautan Hindi ataupun oleh kerajaan tempatan di Wilayah Lautan Hindi. Perkhidmatan Ombudsman disediakan secara percuma untuk semua orang.

Untuk mendapatkan maklumat selanjutnya:

Saluran	Butir-butir perhubungan
Pertanyaan am	08 9220 7555
E-mel	mail@ombudsman.wa.gov.au
Laman web	www.ombudsman.wa.gov.au