



Australian Government

Department of Infrastructure, Transport,
Regional Development, Communications and the Arts

논의서

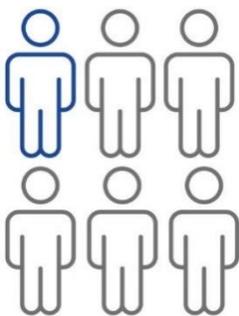
장애인을 위한 접근가능한 대중교통 기준 2002 (Disability Standards for Accessible Public Transport 2002)에 대한 2022년 심의

2022년 12월

서론

이 논의서는 장애인을 위한 접근가능한 대중교통 기준 2002 (Disability Standards for Accessible Public Transport 2002. 이하, 대중교통 기준 (Transport Standards))에 대한 2022년 심의 (이하, 심의)를 지원합니다. 이 논의서는 대중교통 기준 (Transport Standards)의 의의와 목적, 이전 심의들이 밝힌 시사점들, 그리고 대중교통 기준을 심의하고 있는 이유들에 대해 설명합니다.

이 논의서는 심의의 범위를 비롯하여 저희가 피드백을 요청하는 사안들에 대해 안내해드릴 뿐만 아니라, 대중교통 기준이 여러분을 지원하는 방식에 대해 직접 의견을 제시하는 방법도 간략하게 설명해 드립니다. 이 논의서를 읽으시면 본 심의에 대해 응답하는 데 도움이 될 것입니다. 2023년 6월 30일까지 여러분의 피드백을 요청드리는 바입니다.



15세 이상의 장애인 6명 중 1명이 대중교통 이용에 어려움을 겪습니다!

장애인들이 대중교통을 이용할 때 다음과 같은 어려움들을 직면할 수 있습니다:

- 역, 정거장 및 터미널에 대한 접근성 부족
- 자신의 필요에 적합한 정보 이용에 대한 어려움
- 대중교통 여정을 계획하고 이행하는 데 따르는 안전 문제들.

대중교통에 대한 접근성은 호주인들이 지역사회에 참여할 수 있도록 해줍니다. 대중교통 기준은 사람들의 출퇴근과 등하교를 돕고, 가족, 친구, 지역사회와의 관계를 유지할 뿐만 아니라 헬스케어 서비스를 이용할 수 있도록 돕습니다. 장애인에게 공정한 접근성이 부여되지 않을 때, 그 결과로 차별이 야기될 수 있습니다.

대중교통 기준의 역할

장애인차별금지법 1992 (DDA)는 장애인에 대한 차별을 최대한 근절하려고 합니다. 장애인차별금지법 (DDA)에 대중교통이 포함됩니다.

장애인차별금지법 (DDA)은 일련의 장애기준들로 보충됩니다. 이들 기준은, 장애인차별금지법 (DDA) 하에서, 장애인을 위한 평등한 접근성 및 기회에 대한 권리와 책임을 더욱 상세하게 제시합니다.

장애인차별금지법 (DDA) 하에서 장애인을 위한 다음과 같은 기준들이 설정되었습니다:

- 장애인을 위한 접근가능한 대중교통 기준 2002 (Disability Standards for Accessible Public Transport 2002. 이하 대중교통 기준 (Transport Standards))
- 장애인을 위한 교육 기준 2005 (Disability Standards for Education 2005)
- 장애인을 위한 기준 (시설 접근성 - 건물) 2010 (Disability (Access to Premises - Buildings) Standards 2010).

대중교통 기준의 목적은 대중교통 운영자들과 제공자들이 대중교통 서비스에서 차별을 근절하도록 하는 것입니다. 대중교통 기준은 2002년 10월 23일에 발효되었습니다.

대중교통 기준에 포함되는 대중교통 서비스에는 버스, 고속 버스 (코치), 기차, 트램 (경전철 포함), 페리, 택시, 공유차량 및 여객기가 있습니다. 버스 정류장, 기차역, 트램 및 경전철 정류장, 페리 터미널 및 공항들을 비롯한 대중교통 기반시설도 포함됩니다.

이들 기준은, 장애인차별금지법 (DDA) 하에서, 법무장관이 정한 규정으로 법적 구속력을 가집니다. 대중교통 운영자들과 제공자들은 대중교통 기준을 반드시 준수해야 합니다.

지침

대중교통 기준에는 지침 및 권고 자료가 수반됩니다. 승객들, 운영자들, 제공자들은 대중교통 기준들을 해석할 때 장애인을 위한 접근가능한 대중교통 기준 지침 2004 (Disability Standards for Accessible Public Transport Guidelines 2004 (이하, 대중교통 기준 지침 (Transport Standards Guidelines))을 참조해야 합니다.

대중교통 기준 지침은 연방입법등록부 (Federal Register of Legislation)의 웹사이트에서 이용 가능합니다: legislation.gov.au/Details/F2005B01059/Supporting%20Material%203/Text.

호주 기반시설교통지역개발통신예술부 (Department of Infrastructure, Transport, Regional Development, Communications and the Arts) (해당 부처)는 여정 전반에 있어서 승객의 접근성을 확보하도록 지원하기 위한 권고를 발표하였습니다. 이 권고서의 제목은 The Whole Journey입니다. 접근가능한 대중교통 여정을 만들기 위한 목적으로, 준수보다 한 단계 더 나아가는 생각을 위한 권고서 (The Whole Journey Guide).

이 권고서는 해당 부처 웹사이트에서 이용 가능합니다: infrastructure.gov.au/infrastructure-transport-vehicles/transport-accessibility/whole-journey-guide.

불만제기

대중교통 운영자나 제공자가 장애인차별금지법 (DDA)이나 대중교통 기준을 준수하지 않는다고 여기는 사람은 호주 인권위원회 (Australian Human Rights Commission, AHRC)에 불만을 제기할 수 있습니다. 호주 인권위원회 (AHRC)는 차별에 대한 불만을 조사하고 조정합니다. 이 절차가 성공적이지 않으면, 개인이 호주 연방법원 (Federal Court of Australia)이나 호주 연방순회법원 (Federal Circuit Court)에서 법적 소송을 제기할 수 있습니다.

호주 인권위원회 (AHRC) 불만처리 절차에 대한 상세 정보는 AHRC 웹사이트에서 이용 가능합니다: humanrights.gov.au/complaints/make-complaint. 또는, AHRC 전국 정보 안내처에 1300 656 419번이나 (02) 9284 9600번으로 연락하십시오.

또한, 호주 인권위원회 (AHRC)는 다음과 같은 자료들도 마련하였습니다:

- 불만처리 절차의 작동 방식을 설명하는 Auslan 프리젠테이션이 이용가능한 웹사이트: humanrights.gov.au/complaints/complaint-guides/complaint-information-auslan.
- 63개 언어로 번역된 불만제기 안내서, PDF 및 Word 형식, 이용가능한 웹사이트: humanrights.gov.au/about/translated-information?_ga=2.122582603.1552785458.1639964315-1107795329.1639964314.

이전 심의들

기반시설교통지역개발부 (Minister for Infrastructure, Transport, Regional Development) 및 지역 정부는, 법무장관과의 협의 하에, 5년마다 대중교통 기준의 효율성과 효과를 심의해야 합니다.

이전 심의들을 통해 대중교통 기준들의 효율성과 효과에 영향을 미치는 핵심 장벽들이 파악되었고, 그 예는 다음과 같습니다:

- 특정 요건들에 대한 명료성 부족, 그리고 다른 기준이나 규제와의 부조화나 모순.
- 다음과 같이, 호주 사회가 현재와 미래에 요구하는 바를 반영해야 할 필요성:
 - 새로운 첨단 이동수단 및 기술을 적절하게 포착해야 할 필요성.
 - 시대에 뒤떨어지거나, 목적에 부합하지 않거나, 현대적인 호주 기준에 모순될 수도 있는 오래된 호주 기준들에 대한 참조들을 검토해야 할 필요성. (호주 기준은 대중교통 기준에 참조된 문서들로서, 설계 명세, 절차 및 지침들을 포함함).
 - 대중교통 운영자들의 혁신적 솔루션 이행 역량을 제한할 수도 있는 일부 조항들의 규범적 특성.

이들 장벽은 다음과 같은 상황들을 야기할 수 있습니다:

- 대중교통 기준에 포함된 특정 조항들이 장애인의 독립적인 이동에 추가 장벽을 야기하거나, 장벽의 제거를 방해함.
- 대중교통 운영자들과 제공자들이 대중교통 기준의 특정 조항들을 준수하는 것이 현실적이지 않거나 실행 불가능함.
- 대중교통 기준의 해석에 있어서 모순적인 결과나 오류가 발생함. 이들 모순은 장애인들, 대중교통 운영자들과 제공자들에게 추가 비용을 야기할 수도 있음.

대중교통 운영자들과 제공자들은 대중교통 기준 준수에 대한 책임을 가집니다. 이전 심의들은 대중교통 기준에 있어서 준수 목표 일자들을 준수하는 데 따르는 어려움들을 인정하였습니다. 이전 심의들에 대한 개진에 따르면, 2022년 12월 31일까지 대중교통 서비스 및 기발시설의 100 퍼센트 준수 달성이 불가능할 듯 보입니다 (2032년까지 준수가 요구되는 기차 및 트램은 제외됨).

대중교통 기준에는 전국 보고 요건이 포함되지 않기 때문에, 해당 기준에 대한 준수를 모니터링하는 것이 어렵습니다. 대중교통 기준에 대한 이전 심의들은 이 사안을 주목하였고, 전국적으로 일관된 보고 체계를 적용하는 잠재적 솔루션들이 개발되고 있으며, 이해관계자들과 테스트를 실시하고 있습니다.

대중교통 기준의 현대화

이전 심의들의 권고사항들 및 다른 이해관계자 피드백을 처리하기 위해, 정부들은 장애인을 위한 접근가능한 대중교통 기준 개편 (이하, 개편 절차)을 진행하고 있습니다.

2019년 8월에, 대중교통 기준의 효율성 및 효과를 유지하고, 목적에 부합하고, 호주 사회의 현재 필요를 충족하기 위해, 기반시설교통 부처 장관들은 대중교통 기준을 개편하기로 동의하였습니다. 잠재적 개편안의 54개 영역을 다루는 제2단계 개편에 대한 공공협약이 2022년 8월 9일에 마감되었습니다. 추천된 개편안을 담은 의사결정규제영향평가서 (Decision Regulation Impact Statement)가 기반시설교통 장관들을 위해 2023년 중반에 준비될 것입니다. 이는 제1단계 개편 절차에 근거하며, 제1단계에서는 장관들이 2022년 2월에 대중교통 기준에 대한 개편안의 16개 영역에 동의하였습니다.

현대화 개편 절차에는, 이 심의와는 별도로, 고유한 목적과 지침 원칙들이 있습니다.

호주 정부는 이 개편 절차와 본 심의 간의 관련성을 인정합니다. 이 개편 절차를 통해 도출된 결과와 피드백은 본 심의에 포함될 것입니다.

이 개편 절차에 대한 상세 정보는 해당 부처 웹사이트에서 이용 가능합니다:

infrastructure.gov.au/transport-accessibility.

2022년 심의의 범위

여러분의 의견을 듣고자 합니다. 저희는 대중교통 기준이 잘 작동하고 있는지 여부에 대해 알고자 하며, 따라서 장애를 가진 분들의 일상 경험들 뿐만 아니라 그들의 가족 및 간병인, 옹호자, 대중교통 운영자 및 제공자, 주 및 준주 정부들의 일상 경험을 들어야 합니다.

본 심의를 위한 핵심 질문은 대중교통 기준이 대중교통과 관련하여 장애인에 대한 차별을 줄이고 있는지 여부입니다. 여러분의 경험에 근거하여, 여러분의 우려가 현재 개편 절차에 반영되고 있는지 여부에 대한 의견을 듣고자 합니다. 현재 개편 절차에 포함되지 않는 사안들이 있다면, 저희는 그 사안들에 대해 듣고 싶습니다. 대중교통 기준의 향후 변화를 이해하는 데 도움이 될 것입니다.

위임사항

본 심의는 다음과 같은 대중교통 기준의 효율성과 효과를 고려할 것입니다:

1. 대중교통 기준의 제1목록에 명시된 준수 요건들에 따라 차별이 최대한 제거되었는지 여부
2. 대중교통 기준에 필요한 개정 사항들.

본 심의는 다음과 같은 사안에 주목할 것입니다:

- 대중의 의견들에 대한 평가와 보고
- 대중교통 서비스에 있어서 장애인 차별 근절 경과
- 대중교통 기준에 대한 개편 영역들을 파악
- 대중교통 기준의 제1목록, 제4편에 포함된 준수 목표 일자들을 포함하여, 대중교통 기준의 제1목록에 명시된 요건들에 대한 대중교통 운영자와 제공자의 규정 준수 평가.

정부에 제공되는 조언

이 심의에 대한 여러분의 피드백은 대중교통 기준이 장애인들에 대한 차별을 줄이고 있는지 여부를 저희가 평가하는 데 도움이 될 것입니다.

저희가 대중교통 기준이 제대로 작용하지 않고 있다고 생각하거나, 특정 영역에 개선이 필요하다고 생각하는 경우, 변화가 필요한 사안들과 그 변화를 실현하는 방식을 추천할 것입니다.

심의 권고사항들을 추진하고 시행하는 데 있어서 장애인, 호주 정부, 주 및 준주 정부 그리고 대중교통 산업계 간의 협력적 조치가 필수적입니다. 이는 공동 조치를 위한 기회 뿐만 아니라 대중교통 기준에 대한 향후 변경사항을 파악하는 기회도 제공할 것입니다.

이 심의 보고서는 2023년 말에 기반시설교통지역개발부 장관, 지역정부 및 법무장관에게 제출될 것입니다.

여러분의 의견 말하기

여러분은 의견서 제출, 아래 질문들에 대한 답변 또는 공공협의 참여를 통해 자신의 의견을 알릴 수 있습니다.

이 심의에 대한 여러분의 의견 제시를 돕기 위해 다음과 같은 질문들을 마련하였습니다. 여러분은 모든 질문에 답할 필요는 없습니다. 이 질문들은 대중교통 기준의 다양한 영역들과 관련하여 여러분의 의견과 경험을 저희가 이해하는 데 도움을 주는 가이드입니다. 여러분에게 중요한 다른 경험들도 함께 공유해 주시기를 부탁드립니다.

답변을 제공하실 때, 본인이 장애가 있는 당사자인지, 장애인의 가족이나 간병인인지, 장애인이나 산업 옹호자인지, 대중교통 운영자나 제공자인지, 주나 준주 정부의 이해관계자이거나 기타에 해당하는 사람인지를 알려주십시오.

대중교통을 이용하는 사람들을 위한 질문들

저희는 귀하가 대중교통 기준에 대해 어떻게 생각하는지 알고자 합니다.

- 귀하는 대중교통 기준에 대해, 그리고 그 기준이 어떤 목적으로 만들어졌는지 알고 계십니까? 만약 그렇다면, 어디서 대중교통 기준에 대해 알게 되셨습니까? 대중교통 기준에 대한 인식을 높여야 할 필요가 있을까요? 만약 그렇다면, 그 방법이 무엇일까요?
- 대중교통 기준이 대중교통 서비스의 차별을 어느 정도나 근절했다고 생각하십니까?
- 지난 5년 내에, 대중교통 서비스에서 장애인을 위한 접근성 및 안전성이 증진된 것을 보셨습니까? 어떤 면에서 증진된 것을 보셨나요?
- 대중교통 이용을 원하거나 대중교통을 이용하는 장애인들에게 여전히 장벽들이 존재하나요? 만약 그렇다면, 대중교통 기준이 그러한 장벽들을 처리하는 데 어떻게 도움이 될 수 있다고 생각하시나요?
- 대중교통 기준에 변화가 필요한가요? 만약 그렇다면, 대중교통 기준이 어떻게 변할 수 있는지 그리고 그 이유가 무엇인지 알려주십시오.
- 대중교통 기준을 해석할 때 승객들, 운영자들, 제공자들을 지원하는 지침이 있다는 사실을 알고 계셨습니까? 만약 그렇다면, 그 지침이 유용하다고 생각하시나요? 만약 그렇지 않다면, 그 이유가 무엇인가요?

대중교통에 대한 접근과 이용에 관한 여러분의 경험을 알려주십시오.

- **여정 계획하기** - 대중교통 노선, 시간표, 필요한 환승, 목적지에 대한 정보를 여러분의 필요에 적합한 형식으로 이용할 때 겪은 자신의 경험을 알려주십시오. 대중교통을 이용한 여정을 계획할 때 여러분의 상황이 어떤 영향을 미쳤습니까?
- **대중교통 정류장, 역 또는 터미널** - 대중교통 정류장, 역, 터미널, 부두, 공항 및 기타 탑승 지점에 도착할 때부터 승차할 때까지 겪은 여러분의 경험을 알려주십시오. 여러분은 적절하고 안전한 탑승 지점 및 대기 구역을 쉽게 파악할 수 있나요? 여러분이 선호하는 형식으로 된 정보를 쉽게 이용할 수 있나요?
- **대중교통 서비스 탑승** - 대중교통에 탑승 후 이동하는 동안 겪은 여러분의 경험을 알려주십시오. 여러분은 독립적으로 신속하고 효과적으로 탑승할 수 있나요, 탑승 후 이동하는 동안 겪은 경험이 안전하고 편안한가요? 만약 그렇지 않다면, 그 이유가 무엇인가요?

- **여정의 방해요소** - 일상적인 대중교통 운영에 있어서 계획되거나 계획되지 않은 방해요소에 관한 여러분의 경험을 알려주십시오. 방해요소가 발생할 때, 여러분에게 어떻게 영향을 미쳤고, 안전하고 자신감있는 여행을 지속하기 위해 여러분이 어떤 조치를 취해야 하나요?
- **불만제기** - 대중교통 운영자나 제공자가 자신들의 의무를 이행하지 않는다고 여겨질 때, 여러분은 그 상황을 어떻게 대처하시나요? 불만제기 방법을 알고 계십니까? 만약 그렇다면, 여러분의 경험을 알려주십시오.

대중교통 운영자들 및 제공자들을 위한 질문들

귀하가 대중교통 기준에 대해 어떻게 생각하시는지 알고자 합니다.

- 귀하는 대중교통 기준에 대해, 그리고 그 기준이 어떤 목적으로 만들어졌는지 알고 계십니까? 만약 그렇다면, 어디서 대중교통 기준에 대해 알게 되셨습니까? 대중교통 기준에 대한 인식을 높여야 할 필요가 있을까요? 만약 그렇다면, 그 방법이 무엇일까요?
- 귀사는 장애인 인식이나 대중교통 기준에 대한 교육을 제공하나요? 그 교육에는 어떤 내용이 수반되나요?
- 대중교통 서비스에서의 차별 근절과 관련하여 귀사의 의무를 이해하시나요? 대중교통 기준이 귀사의 의무를 이해하는 데 어떻게 도움이 되었나요?
- 대중교통 기준이 대중교통 서비스에서의 차별을 없앴다고 생각하시나요? 그렇게 생각하는, 또는 그렇지 않은 이유가 무엇인가요?
- 대중교통 기준을 해석할 때 승객들, 운영자들, 제공자들을 지원하는 지침이 있다는 사실을 알고 계셨습니까? 귀사는 대중교통 기준을 해석할 때 도움이 되는 지침을 참조하시나요? 만약 그렇지 않다면, 그 이유가 무엇인가요?
- 대중교통 이용을 원하거나 대중교통을 이용하는 장애인들에게 여전히 장벽들이 존재하나요? 만약 그렇다면, 대중교통 기준이 그러한 장벽들을 처리하는 데 도움이 되기 위해 어떻게 개선될 수 있다고 생각하시나요?
- 귀사가 장애인차별금지법 (DDA) 하에서 귀사의 의무를 준수할 수 있도록, 대중교통 기준이 장벽들을 처리하는 방식을 명확하게 제시한다고 생각하시나요?
- 대중교통 기준에 변화가 필요한가요? 만약 그렇다면, 대중교통 기준이 어떻게 변할 수 있는지 그리고 그 이유가 무엇인지 알려주십시오.

대중교통에 접근하고 대중교통을 이용하는 사람들에 대한 귀사의 경험을 알려주십시오.

- **여정 계획하기** - 장애인들 (그들의 가족 및 간병인 포함)이 대중교통 여정을 계획하는 것을 지원할 때 겪는 귀사의 경험은 무엇인가요? 대중교통 기준이 충분히 명료하여, 장애인이 대중교통 여정을 계획할 때, 귀하의 조직이 장애인에 대한 차별을 없앨 수 있나요?
- **대중교통 정류장, 역 또는 터미널** - 대중교통 정류장, 역, 터미널, 부두 및 기타 탑승 지점에서 장애인들 (그들의 가족 및 간병인 포함)을 지원할 때 겪는 귀사의 경험은 무엇인가요? 대중교통 기준이 충분히 명료하여, 장애인이 도착해서 탑승을 기다리는 과정에서, 귀하의 조직이 장애인에 대한 차별을 없앨 수 있나요?
- **대중교통 서비스 탑승** - 대중교통에 탑승 후 이동하는 동안 장애인들 (그들의 가족 및 간병인 포함)을 지원할 때 겪는 귀사의 경험은 무엇인가요. 대중교통 기준이 충분히 명료하여, 장애인이 대중교통에 탑승해서 이동하는 동안, 귀하의 조직이 장애인에 대한 차별을 없앨 수 있나요?
- **여정의 방해요소** - 일상적인 대중교통 운영에 있어서 계획되거나 계획되지 않은 방해요소와 관련하여 장애인들 (그들의 가족 및 간병인 포함)을 지원할 때 겪는 귀사의 경험은

무엇인가요? 대중교통 기준이 충분히 명료하여, 계획되거나 계획되지 않은 방해요소가 발생할 때, 귀하의 조직이 장애인에 대한 차별을 없앨 수 있나요?

- **불만제기** - 지난 5년 동안, 귀사가 대중교통 기준 하에서 귀사의 의무를 이행하지 않고 있다는 고객의 불만제기를 받은 적이 있나요? 귀사는 이러한 우려를 어떻게 처리했나요?

대중교통 기준 준수

- 대중교통 기준 (제4목록, 제4편) 하에서 요구되는 바에 따라, 2022년 12월 31일까지 100퍼센트의 모든 대중교통 서비스 및 기반시설은 규정 준수를 달성해야 합니다 (단, 90퍼센트로 정해진 철도 차량은 제외).
 - 귀사가 준수하는 데 어려움을 겪고 있는 대중교통 기준의 항목들은 무엇이며, 그 이유가 무엇인가요?
 - 귀하의 조직에 관련된 각 대중교통 자산과 관련하여, 대중교통 기준의 요건들에 대한 준수 범위를 평가하는 근거로서 귀사가 제공할 수 있는 간단하고 신뢰할 수 있는 판단기준 (양적 혹은 질적)이 무엇입니까?
 - 지난 5년 동안, 귀사는 장애인을 위한 대중교통 서비스의 접근성 및 안전을 어떻게 증진하셨나요?
- 2022년 12월 31일을 기준으로, 귀하 조직의 대중교통 자산은 대중교통 기준 요건들을 어느 정도로 준수했습니까? 귀하 조직에 관련된 모든 자산들에 대해 답변해 주십시오.

아래 표를 참조하시면 답변에 도움이 될 수 있습니다. 귀사가 이 정보를 제공하는 방식은 유연하며, 귀하 조직에 적절한 방식으로 제공될 수 있습니다 (예: 귀사가 현재 규정 준수 정보를 모니터링하고 자산을 정의하는 방식에 맞는 방식). 귀사가 양적 데이터를 제공할 수 없는 경우에는, 추정치를 제공해서 저희의 분석이 최대한 완료될 수 있도록 해주십시오.

자산	DSAPT 규정 준수 % (해당 자산에 적용되는 모든 관련 섹션들을 포함해야 합니다)	완전한 규정 준수를 달성하지 못한 경우, 준수에 어려움이 있는 DSAPT 영역들을 파악하십시오	미준수에 관한 부연 설명 및 이유
예 버스/ 승강장/ 비주얼 디스플레이 등.	80%	난간 및 조명에 관한 섹션들	난간 및 조명에 관련된 준수가 어려웠고 그 이유는... 이들 영역의 준수는 xx까지 이행될 것임... xxx이 제공될 수 없는 경우에는 그에 상응하는 액세스가 이용됨.

귀하 조직에만 적용되는 자산들을 나열하고, 각 자산을 정의하는 방식과 관련된 매개변수를 포함하여, 귀사와의 관련성에 따라 각 자산을 정의하십시오. 운송 방식 (예: 버스, 기차, 페리 등), 기반시설의 구성 요소 (예: 승강장 또는 버스 정류장) 또는 정보 제공 (예: 정보 디스플레이, 커뮤니케이션)을 기준으로 할 수 있습니다. 예를 들어, 기차 승강장들을 측각 바닥 표면 방향표시등, 액세스 통로, 청각 증강기 등을 포함하는 하나의 자산으로 고려할 수 있습니다.

제출하기

다음과 같은 방식으로 본 심의에 대한 답변을 제공해 주시거나 여러분의 경험을 저희에게 알려주실 수 있습니다:

- 서면, 또는 동영상이나 음성 녹음을 보낼 이메일 주소 DisabilityTransport@infrastructure.gov.au
- 전화 (무료) [1800 621 372](tel:1800621372)
- 우편:

Director

Disability and Transport Standards

Land Transport Policy

Department of Infrastructure, Transport, Regional Development, Communications and the Arts

GPO Box 594

Canberra ACT 2601

- 해당 부처 웹사이트에서 2023년에 이용가능한 온라인 설문조사, 또는
- 2023년에 열리는 공공협의를 참석. 공공협의 이벤트에 대한 상세 정보는 2023년 초에 이용가능할 것입니다. 공공협의 이벤트에 대한 최신 소식을 받아보시려면 이메일로 등록하십시오 - DisabilityTransport@infrastructure.gov.au.

2023년 6월 30일까지 여러분의 피드백을 요청드리는 바입니다.

연락처

이 논의서를 포함하여, 본 심의에 대한 문의사항이 있을 경우 해당 부처에 이메일로 연락해 주십시오 - DisabilityTransport@infrastructure.gov.au.

ⁱ Australian Government Australian Institute of Health and Welfare, 2020년 호주 장애인 현황, 2021년 11월 15일 <https://www.aihw.gov.au/getmedia/ee5ee3c2-152d-4b5f-9901-71d483b47f03/aihw-dis-72.pdf.aspx?inline=true>