



Serbis Opis Komplenan Kesihatan dan Kecacatan

Disampaikan oleh Health and Disability Services Complaints Office di Indian Ocean Territories

April 2022

Serbis

Health and Disability Services Complaints Office, bagi pihak – dan dengan duit bantuan sepenuhnya oleh – Kerajaan Australia, menyediakan penyelesaian yang adil untuk komplenan yang berkenaan dengan kesihatan, kecacatan dan kesihatan mental didalam masyarakat di Territories, termasuk:

- penilaian, pedamaian, penyelesaian yang dipersetujukan dan menyelidikkan komplenan
- pendidikan dan latihan dalam pencegahan dan penyelesaian komplenan.

Apa maksudnya ini untuk saya?

Serbis penyelesaian komplenan yang disediakan oleh Health and Disability Services Complaints Office adalah percuma iaitu tanpa bayaran, adil dan secara peribadi. Serbis ini boleh diakses melalui website atau talipun.

Wakil-wakil daripada Health and Disability Services Complaints Office melawat ke Wilayah setiap dua tahun untuk menjalankan berbagai aktiviti perhubungan dengan pihak berkepentingan. Dimasa pelawatan ini, pekerja bersedia untuk membincangkan kekuatiran dan membantu orang untuk melengkapkan form komplenan sekiranya mereka mau.

Untuk keterangan lebih lanjut

Bahagian	Keterangan Hubungan
Talipun	08 6551 7600 or 1800 813 583
Email	mail@hadsco.wa.gov.au
Website	www.hadsco.wa.gov.au