

# 采矿、建筑与能源、消费者保护及安全监管服务

由矿业、工业监管与安全部在印度洋领地提供

2022 年 4 月

## 服务

矿业、工业与安全监管部获澳大利亚联邦政府全款资助，并代表联邦政府在领地提供以下服务：

* 资源与环境监管：负责矿场产权、特许经营权和环境管理
* 行业监管和消费者权益保护，包括：
  + 建筑与能源事务处：负责执行建筑施工、油漆粉刷、建筑测量、管道设施服务以及电力和天然气安全使用的相关法规
  + 消费者权益保护处：负责执行公平交易、消费者权益、房地产销售和租赁法规、某些职业执照、合作社和非营利机构的相关法规
* 安全法规，其中包括：
  + 工作安全：保障一般行业的员工安全和健康，以及矿业和石油危险品的安全。

## 这对我意味着什么？

矿业、工业与安全监管部和大家共同努力，以高标准保护雇主、劳工和消费者的安全。

对于社区成员：

* 您进入的每一栋建筑和使用的电力和天然气都是高质量的，从而降低您和家人意外受伤的风险
* 您使用的技工都要有许可证或经过注册，有资格完成您购买的技工服务
* 建立健全的采矿权管理制度，并有一套机制确保采矿权义务得到履行
* 根据相关法规和租赁协议，社区民众从社区的矿产石油资源开发中收取回报
* 在采矿作业中全程执行环保法规
* 确保安全使用危险品，保护民众安全。

对于商品服务的消费者或卖家：

* 你每一次购买、租用或租赁商品（安全、耐用、无缺陷、质量好，具备商家所称的所有功能）都自动享受特定的消费者权益保障
* 服务提供者必须采取应有的谨慎和应用所具备的职业技能
* 物业租用者可以期望其特定需求得到满足
* 发现不公平行为时可以投诉并有相关机构调查投诉。

对于雇主或职工：

* 你要与其他在工作场所工作的人一起保持在工作场所时的安全和健康
* 你可以要求劳保局（WorkSafe）提供建议
* 你可以向劳保局报告安全或健康问题。

相关义务适用于一般工作场所以及矿业和石油部门的工作场所。

作为雇主，你可以获取相关信息帮助你履行在社区中的职责，了解自己对员工、消费者和工作场所应尽的义务，以及遵守适用的法规。

雇主的主要义务是提供安全的工作场所。

## 更多信息

| **服务** | **联系方式** |
| --- | --- |
| **矿业和石油** | 08 9222 3333 |
| **建筑与能源** | 1300 489 099 |
| **消费者权益保护** | 1300 304 054 |
| **安全法规 – 工作安全局一般行业法规** | 1300 307 877 |
| **安全法规 - 资源安全** | 08 9358 8002 |
| **事故或事件报告热线**  **（建筑与能源，以及工作安全局）** | 1800 678 198 **（24 小时开通）** |
| **事故或事件报告热线**  **（矿业）** | 1 800 SAFEMINE 安全采矿 (1800 723 364)（24 小时开通） |
| **电子邮件** | [online@dmirs.wa.gov.au](mailto:online@dmirs.wa.gov.au) |
| **网站** | [www.dmirs.wa.gov.au](https://www.dmirs.wa.gov.au/) |