



Australian Government

Department of Infrastructure, Transport,
Regional Development, Communications, Sport and the Arts



Community Bulletin

INDIAN OCEAN TERRITORIES

编号: D13/2025

日期: 2025年8月04日

对象: 印度洋领地居民

主题: 关于《印度洋领地水务服务纾困政策（草案）》的公众意见征询

基础设施、交通、区域发展、通信、体育与艺术部（The Department of Infrastructure, Transport, Regional Development, Communications, Sport and the Arts，以下简称“本部”）诚邀您对提议的印度洋领地水务服务纾困政策（草案）发表意见。

澳大利亚联邦政府通过本部向西澳州各机构拨付资金，为圣诞岛（CI）和科科斯（基林）群岛（CKI）提供各项相关服务，包括水务公司提供的水务服务。

新政策一旦通过，将为处于财务困境的水务公司客户提供支持。这项重要措施为符合条件，经常处于财困状态，难以支付水费的居民（一般是业主或租户）提供帮助。

我们恳请水务公司的客户就政策草案提出反馈意见，帮助我们了解和制定最能满足社区需求的政策。

意见征询为期两周，从2025年8月4日至18日。我们号召水务公司广大客户就这份重要文件分享宝贵看法。

政策草案链接: [Territories publications | Department of Infrastructure, Transport, Regional Development, Communications, Sport and the Arts](#)

若有回复、反馈和疑问，请发送至: IOTSDA@infrastructure.gov.au

依据西澳州法律规定，本部需要制定财务纾困政策，用以推进印度洋领地水务许可证的发放工作。按照规定，本部必须申请加入由西澳州能源与水务监察公司（Energy and Water Ombudsman (Western Australia) Limited）执行的水务监察员组织。该组织的所有成员都要有一个获准的水务服务纾困政策，作为对面临短期缴费困难的客户提供的援助的补充。

本部加入能源与水务监察员组织后，印度洋领地的水务公司客户在处理重大欠费问题（包括逾期60天以上）时将获得更多指导，同时给客户增加一条投诉自来水公司及管理欠费问题的独立渠道。

想了解更多信息？

经济监管局网站: [水务服务纾困政策指南](#)

财经监管局（ERA）: [财务困难与援助](#)

水电及其他公用困难政策（Water and Electricity Other Hardship Policy）示例: [水务服务纾困政策示例](#)

西澳州能源与水务监察员组织: [西澳州能源与水务监察员](#)

投诉流程: [监察员投诉流程](#)